

## ***Załącznik nr 2***

Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń

### **Pouczenie o odstąpieniu od umowy**

#### **Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość.**

Mają Państwo prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust 2 i art. 35 Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy.**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

W przypadku umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych mogą Państwo wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy umieszczony na naszej stronie internetowej [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl) lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy (np. drogą elektroniczną).

Jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będą Państwo zobowiązani do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.