

**Umowa nr o świadczenie publicznie
dostępnych usług telekomunikacyjnych
(Umowa zawarta poza lokalem Operatora lub na
odległość)**

zawarta w dniu w Toruniu w siedzibie
Operatora przy ul. B. Głowackiego 2, pomiędzy
Młodzieżową Spółdzielnią Mieszkaniową z
siedzibą w Toruniu przy ul. Tuwima 9 kod
pocztowy 87-100, tel.: 56 649 66 66, fax.: 56 640
27 15, e-mail: boa@tvk.torun.pl, działającą i
świadczącą usługi telekomunikacyjne na
podstawie wpisu nr 2148 do rejestru
przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzo-
nego przez Prezesa Urzędu Komunikacji
Elektronicznej, wpisaną do Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem 0000116913, **NIP**
8790170343, **REGON** 000483599 reprezento-
waną przez Zarząd w składzie:

Prezes Zarządu - mgr inż. Jerzy Żółkiewicz

Zastępca Prezesa Zarządu- mgr inż. Sławomir
Konieczka,

zwaną dalej **Operatorem**

a **Abonentem**

Nr Abonenta / ID kontrahenta / nr ewidencyjny	
Imię i nazwisko/ Nazwa Firmy	
PESEL/NIP	
Seria i nr dokumentu tożsamości	
Adres zameldowania	
Adres świadczenia usług	
Adres korespondencyjny* E-mail ** Telefon**	

(*gdy jest inny niż adres świadczenia usług) (** za zgodą abonenta)

I. Postanowienia szczegółowe.

1. Zakres świadczenia na podstawie niniejszej umowy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa załącznik nr 1 do Umowy.

2. Operator zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w załączniku nr 1 Umowy.

3. Rozpoczęcie świadczenia usługi (usług) na rzecz Abonenta nastąpi od dnia, nie później jednak niż w terminie 14 od daty zawarcia umowy.

4. Abonent oświadcza, że otrzymał Cennik Usług, Regulamin oraz Regulamin Promocji (w przypadku zawarcia umowy na zasadach Promocji) stanowiące integralną część umowy, zapoznał się z nimi i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nich wymienionych.

5. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Abonamentu, na który składa się: miesięczna opłata abonamentowa, opłata za dostęp do sieci TVK Toruń, opłata aktywacyjna oraz inne opłaty wynikające z Cennika, Regulaminu, Regulaminu Promocji lub Umowy. Abonent zobowiązuje się do terminowej zapłaty abonamentu na podstawie faktury VAT, będącej jednocześnie wezwaniem do zapłaty. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem 1-go każdego miesiąca kalendarzowego, termin płatności przypada na dzień 15-tego każdego miesiąca.

6. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony /

czas określony.* W przypadku umowy zawartej na czas określony wynoszący 12 miesięcy minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji wynosi 12 miesięcy. W przypadku umowy zawartej na czas określony wynoszący 24 miesiące minimalny okres do skorzystania z promocji wynosi 24 miesiące.

7. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna się od dnia 1-go miesiąca następującego po złożeniu wypowiedzenia chyba, że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

8. Zmiana Umowy w drodze porozumienia stron może być dokonana w przypadku: zmiany zakresu świadczenia Usług, w tym usług dodatkowych i wywołuje skutki od nowego Okresu rozliczeniowego, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

9. Sprzęt wydany Abonentowi na podstawie Protokołu Odbioru i Aktywacji Usługi (zał. nr 2 do Umowy) stanowi własność Operatora.

W przypadku jego nie zwrócenia w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy lub zwrócenia w stanie

uszkodzonym Operator ma prawo dochodzić odszkodowania w wysokości odpowiadającej aktualnej wartości urządzenia o takich samych funkcjach za każdy egzemplarz brakującego lub uszkodzonego sprzętu.

10. Zmiana wybranego pakietu publicznie świadczonych usług telekomunikacyjnych może być dokonana przez Operatora na wniosek Abonenta. Zmiana pakietu możliwa jest od następnego okresu rozliczeniowego przypadającego po okresie, w którym Abonent złożył wniosek o zmianę pakietu.

11. Abonent ma prawo w terminie 14 dni od daty zawarcia odstąpić od Umowy przez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub złożenie oświadczenia drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza albo przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej www.tvk.torun.pl na formularzu, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

12. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent nie ponosi kosztów, za wyjątkiem kosztów uruchomienia

usługi telekomunikacyjnej wykonanej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Pouczenie o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

* określa załącznik nr 1 do Umowy

II. Postanowienia ogólne

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

2. Abonent ma prawo złożyć zamówienie na dodatkowe usługi albo dodatkowe opcje Usług pisemnie w BOA lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl.

2a. Operator, w przypadku zmiany warunków Umowy w zakresie opisanym w punkcie 2, dokonanej za pomocą formularza ze strony internetowej, obowiązany jest utrwalić oświadczenie Abonenta, przechowywać je do końca obowiązywania umowy na zmienionych

warunkach oraz udostępnić jego treść Abonentowi na jego żądanie, w szczególności zgłoszone w trakcie postępowania reklamacyjnego.

2b. Operator dostarcza Abonentowi potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie Umowy, jej zakresu oraz terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

2c. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyny, przez złożenie stosowanego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2d. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy o którym mowa w pkt.2c, jeżeli Operator za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu

złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy w terminie 3-ch miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 10 dni od otrzymania potwierdzenia otrzymanego po upływie terminu określonego w punkcie 2b.

3. Operator doręcza Abonentowi w formie pisemnej treść każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba, że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu wymienionych wyżej zmian drogą elektroniczną na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.

3a. Operator podaje do wiadomości publicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego www.tvk.torun.pl treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz Cennika z wyprzedzeniem co najmniej 1-go miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian.

3b. Wymieniony w pkt.3a okres może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3c. Abonent, w przypadku braku akceptacji zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, ma prawo rozwiązać Umowę w terminie do dnia wejścia w życie zmian. Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonych Abonentowi ulg. Jednakże, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, a także zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla Usług lub decyzji Prezesa UKE wydanej na podstawie postanowień art. 63 ust.2a ustawy prawo telekomunikacyjne postanowień zawartych w zdaniu drugim nie stosuje się.

3d. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych

usług telekomunikacyjnych i Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla usług telekomunikacyjnych Operator podaje do publicznej wiadomości na stronie www.tvk.torun.pl informację o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika zawierających zmiany, prawie wypowiedzenia przez Abonenta Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, a także konieczności zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

3e. Operator jest zobowiązany do podania do publicznej wiadomości informacji o zmianach wymienionych w punkcie 3d z wyprzedzeniem co najmniej 1-go miesiąca przed ich wprowadzeniem. Termin ten może ulec skróceniu jedynie w przypadku gdy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku VAT stosowanej dla Usługi, następuje z

wyprzedzeniem krótszym niż 1- m-c przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

4. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku technicznych możliwości realizacji usługi objętej Umową lub braku możliwości zapewnienia jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz standardami.

5. Operator gwarantuje ciągłe zasilanie zakończenia sieci oraz urządzenia abonenckiego w sygnał telekomunikacyjny o parametrach zgodnych z odpowiednimi wymaganiami technicznymi i z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Operator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony z następujących ważnych przyczyn:

a) cofnięcia zezwoleń lub uprawnień przyznanych Operatorowi lub ich ograniczenia,

b) naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 5 Postanowień szczegółowych Umowy, tj, zalegania przez Abonenta z opłatą za usługi telekomunikacyjne za okres dłuższy niż 2 miesiące,

c) nieuregulowania przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami ustawowymi w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,

d) udostępniania otrzymanych urządzeń osobie trzeciej bez zgody Operatora.

7. W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub z jego winy niniejszej Umowy, zawartej w ramach promocji w której określono minimalny okres jej obowiązywania, przed upływem tego okresu, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora wszelkich uzyskanych w wyniku promocji korzyści (wg Regulaminu Promocji) proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

8. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy oraz jej zmianie wymaga formy pisemnej, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w niniejszej Umowie oraz obowiązujących przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Z 2004 r. nr 171, poz. 1800 ze zm.)

9. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest zwrócić w ciągu 7 dni od jej

rozwiązania lub wygaśnięcia Sprzęt Operatora na warunkach określonych w § 8 Regulaminu.

10. Integralną część Umowy stanowią Cennik oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową - Operatora TVK Toruń z siedzibą w Toruniu przy ul. Tuwima 9. Regulamin określa w szczególności: sposoby dokonywania płatności, okres rozliczeniowy, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, sposób i termin odstąpienia od Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych zasadach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnych cennikach oraz kosztach usług serwisowych, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych o ile występują i o ile zostały wprowadzone przez Operatora, dane dotyczące funkcjonalności Usługi, dane dotyczące jakości Usługi, sposoby przekazywania

Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczania danych w spisie abonentów.

11. Abonent oświadcza, że został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych osobowych oraz o prawie kontroli ich przetwarzania, w szczególności o prawie żądania uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia danych.

12. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione, zgodnie z postanowieniami ustawą o ochronie danych osobowych wyłącznie dla celów niniejszej Umowy.

13. Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi odmiennej woli na co najmniej 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy. W takim przypadku świadczenie usług odbywa się na dotychczasowych warunkach, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

14. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

15. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

Podpis przedstawiciela
Operatora

Data i podpis abonenta