

Informacje o usługach dodatkowych dla abonentów sieci TELETOR

Usługa telefonii w sieci TELETOR jest realizowana przy użyciu najnowszych cyfrowych urządzeń telekomunikacyjnych, dzięki którym abonent może korzystać z wielu usług dodatkowych. Poniżej prezentujemy sposób korzystania z usług dodatkowych.

1. Przekierowania rozmów przychodzących.

Jeżeli abonent wybrał usługę Przekierowania Rozmów Przychodzących, może sterować połączeniami przychodzącymi. Aktualnie w sieci TELETOR możliwe są trzy rodzaje przekierowań:

– **przekierowanie bezwarunkowe - KOD 21.**

W przypadku przekierowania bezwarunkowego każda przychodząca rozmowa będzie niezwłocznie kierowana pod wskazany numer.

– **przekierowanie warunkowe – numer zajęty - KOD 67.**

Aktywując to przekierowanie rozmowa przychodząca zostanie kierowana na wskazany numer w przypadku kiedy numer podstawowy będzie zajęty.

– **przekierowanie warunkowe – numer nie podejmuje rozmowy - KOD 61.**

To przekierowanie zadziała w momencie gdy numer podstawowy nie jest zajęty i nie podejmuje rozmowy w ciągu 15 sekund.

Aktywowanie przekierowania.

Aby abonent mógł dokonać przekierowania danego typu, musi podnieść słuchawkę swojego telefonu i wprowadzić następującą sekwencję znaków:

**KOD*numer przekierowania#*

Kod oznacza tutaj dwucyfrowy kod przekierowania, właściwy dla wybranego wariantu. Natomiast *numer przekierowana* reprezentuje numer, na który połączenia mają być przekazywane. Numer ten należy wprowadzić w wersji pełnej. Po wprowadzeniu ostatniego znaku abonent usłyszy w słuchawce komunikat potwierdzający uaktywnienie przekierowania. W praktyce abonent może odłożyć słuchawkę bez wysłuchania komunikatu, od razu po wprowadzeniu ostatniego znaku.

Likwidowanie przekierowania.

W celu zlikwidowania przekierowania danego typu abonent podnosi słuchawkę i wprowadza następującą sekwencję:

#kod#

Także i w tym przypadku system potwierdza anulowanie przekierowania odpowiednim komunikatem w słuchawce.

Przykład: gdy podstawowy numer jest zajęty, abonent chce skierować przychodzącą rozmowę do swojego telefonu komórkowego. W tym celu po podniesieniu słuchawki abonent wprowadzi z klawiatury następującą sekwencję znaków:

**67*501123456#*

2. Poczta głosowa

Kiedy abonent ma aktywną usługę Poczty Głosowej rozmówca zostanie połączony ze skrzynką poczty głosowej w przypadku gdy:

- numer telefonu abonenta jest zajęty (należy ustawić przekierowanie: *67*9555#),
- terminal (modem) abonenta nie jest połączony z siecią TELETOR (należy ustawić przekierowanie: *61*9555#),
- abonent nie odbierze rozmowy po ok. 20 sekundach (należy ustawić przekierowanie: *61*9555#).

Aby połączyć się ze skrzynką poczty głosowej należy z własnego telefonu wybrać numer 9555. Domyślne hasło dostępowe to '1111'.

Poniżej przedstawiona jest mapa nawigacji przy obsłudze poczty głosowej. Z najwyższego (głównego) poziomu użytkownik może wybrać odczytywanie i obsługę wiadomości, zmianę bieżącego folderu (katalogu) albo menu opcji. Klawisz '*' zawsze wywołuje pomoc, natomiast klawisz '#' powoduje powrót do poprzedniego poziomu obsługi. W menu głównym będzie to oczywiście całkowite zakończenie obsługi poczty głosowej.

Menu główna:

1. Odczytywanie wiadomości (po naciśnięciu '1' poziomu głównego)

- 4 Odtworzenie poprzedniej wiadomości
- 5 Powtórzenie bieżącej wiadomości
- 6 Odtworzenie następnej wiadomości
- 7 Kasowanie bieżącej wiadomości
- 8 Przekierowanie wiadomości do poczty głosowej innego abonenta w obrębie sieci TELETOR
- 9 Zachowanie wiadomości w wybranym folderze
- * Pomoc lub podczas odtwarzania wiadomości przewijanie do tyłu
- # Powrót do głównego menu lub podczas odtwarzania wiadomości przewijanie do przodu

2. Menu folderów (po naciśnięciu '2' z poziomu głównego)

- 0 Nowe wiadomości
- 1 Wiadomości w folderze „Stare wiadomości”
- 2 Wiadomości w folderze „Służbowe wiadomości”
- 3 Wiadomości w folderze „Rodzinne wiadomości”
- 4 Wiadomości w folderze „Prywatne wiadomości”
- * Pomoc
- # Powrót do głównego menu

3. Menu opcji poczty głosowej (po naciśnięciu '3' z poziomu głównego)

- 1 Nagranie wiadomości powitalnej
- 5 Zmiana hasła
- * Pomoc
- # Powrót do głównego menu

Zakończenie obsługi poczty głosowej

3. Prezentacja numeru.

Usługa prezentacji numeru dzieli się na dwa rodzaje:

- CLIP - prezentacja numeru osoby, która dzwoni do abonenta.

Usługa ta jest uruchamiana bezpłatnie dla wszystkich użytkowników sieci TELETOR. Dzięki niej abonent wie, kto do niego dzwoni. Oczywiście pod warunkiem, że osoba dzwoniąca nie korzysta z usługi CLIR.

- CLIR - blokada prezentacji numeru abonenta.

Jeżeli ta usługa jest aktywna to na wyświetlaczu osoby, do której dzwoni abonent, nie pojawi się jego numer (pozostajemy anonimowi). Domyślnie ta usługa jest wyłączona, tzn. numer abonenta będzie pojawiał się na wyświetlaczu telefonu osoby do której dzwonicmy.

4. Automatyczna blokada połączeń wychodzących.

Dzięki usłudze automatycznej blokady połączeń wychodzących Abonent ma możliwość samodzielnego definiowania poziomu blokady.

Dostępne opcje prezentuje poniższa tabela:

Poziom blokady	Blokada połączeń
1	<ul style="list-style-type: none">o podwyższonej opłacie (70x)do sieci komórkowychlokalnemiędzymiastowemiędzynarodowedo sieci teleinformatycznych (20x)
2	<ul style="list-style-type: none">o podwyższonej opłacie (70x)
3	<ul style="list-style-type: none">o podwyższonej opłacie (70x)międzynarodowe
4	<ul style="list-style-type: none">o podwyższonej opłacie (70x)do sieci komórkowych
5	<ul style="list-style-type: none">o podwyższonej opłacie (70x)do sieci teleinformatycznych (20x)
6	<ul style="list-style-type: none">o podwyższonej opłacie (70x)do sieci komórkowychmiędzynarodowedo sieci teleinformatycznych (20x)
7	<ul style="list-style-type: none">do sieci komórkowych

W usłudze dostępne są następujące opcje:

- włączenie blokady - *34*hasło*poziom#

Przykład.

Hasło do usługi 0000, abonent chce zablokować połączenia wychodzące do sieci komórkowych:
*34*0000*7#.

- wyłączenie blokady - #34*hasło#
- kontrola poziomu blokowania - *#34#
- zmiana hasła do usługi - *34*stare_hasło*nowe_hasło*nowe_hasło#
np. abonent chce zmienić hasło z 1234 na 9999: *34*1234*9999*9999#

UWAGA.

Nie można łączyć poziomów blokady! Tzn. blokowanie połączeń będzie odbywało się zgodnie z ostatnim wprowadzonym poziomem.

Przykład.

Abonent wprowadza na swoim telefonie: *34*1234*7#. Następnie wprowadza *34*1234*2#. Taka operacja spowoduje blokowanie połączeń wychodzących zgodnie z poziomem nr '2', a nie '7' i '2'.



www.tvk.torun.pl

Telewizja Kablowa Toruń
ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń
Biuro Obsługi Abonenta: 56/649 66 66