

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CZASIE NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH CALL CENTER W TVK TORUŃ – MŁODZIEŻOWEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu nagrywania rozmów telefonicznych Call Center w TVK Toruń, jest Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń, e-mail: msm@msm.torun.pl, tel. 56/691-81-15, 56/622-41-15.

W każdym przypadku Pan/Pani może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- drogą elektroniczną: iod@msm.torun.pl
- na wyżej wskazany adres korespondencyjny z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“.

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1) podnoszenia standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną w ramach Call Center w TVK Toruń, na podstawie zgody poprzez wyraźne działanie potwierdzające, polegające na kontynuacji połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2) zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Nagrania z rozmów telefonicznych w ramach Call Center w TVK Toruń, będą przechowywane przez okres 3 (trzech) miesięcy od dnia nagrania, a także w terminie dłuższym, jeżeli to wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług w imieniu administratora, w szczególności podmioty świadczące asystę i wsparcie techniczne systemów informatycznych i teleinformatycznych.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do: dostępu do danych i ich kopii, sprostowania danych, sprzeciwu, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wymienionych w RODO, usunięcia danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, żądania poinformowania podmiotów, którym przekazano dane o usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba - której dane dotyczą - powinna skontaktować się z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

Osoba - której dane dotyczą - ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Zgoda na nagrywanie rozmów jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt osobisty, pisemny lub poprzez e-mail.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1).