

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CZASIE NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH CALL CENTER W TVK TORUŃ - MŁODZIEŻOWEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu nagrywania rozmów telefonicznych Call Center w TVK Toruń, jest Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Toruniu przy ul. Tuwima 9 (87-100 Toruń), adres e-mail: msm@msm.torun.pl tel. 56 691 81 15, 56 622 41 15.

W każdym przypadku Pani/Pan może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- e-mailowo pod adresem: iod@msm.torun.pl
- na wyżej wskazany adres korespondencyjny z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“.

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1) podnoszenia standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną w ramach Call Center w TVK Toruń, na podstawie zgody poprzez wyraźne działanie potwierdzające, polegające na kontynuacji połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2) zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Nagrania z rozmów telefonicznych w ramach Call Center w TVK Toruń, będą przechowywane przez okres 3 miesiące od dnia nagrania, a także w terminie dłuższym, jeżeli to wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług w imieniu administratora, w szczególności podmioty świadczące asystę i wsparcie techniczne systemów informatycznych i teleinformatycznych.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo: dostępu do danych i ich kopii, do sprostowania danych, do sprzeciwu, do przenoszenia danych, do ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wymienionych w RODO, do usunięcia danych, w przypadku gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, żądania poinformowania podmiotów, którym przekazano dane o usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba której dane dotyczą powinna skontaktować się z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Zgoda na nagrywanie rozmów jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt osobisty, pisemny lub poprzez e-mail.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).