

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

**REGULAMIN PROMOCJI TARYF EUROPEJSKICH**  
z dn. 15.05.2024 r.

w Sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej jako: **Operator**.

**§ 1. Informacje podstawowe**

1. Niniejszy regulamin oferty promocyjnej (dalej: **Regulamin**), umożliwia zawarcie z Operatorem w ramach taryf z Cennika taryf europejskich, Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej, Regulaminie szczegółowym świadczenia Usług mobilnych oraz Cenniku taryf europejskich.
3. Oferta promocyjna skierowana jest do osób niebędących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
4. Aby skorzystać z oferty promocyjnej konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym, na który składają się: okres cząstkowy liczony od dnia aktywacji Usługi i następujące po nim 23 pełne Okresy rozliczeniowe. Pod pojęciem okresu cząstkowego rozumie się Okres rozliczeniowy, w którym aktywowany jest Abonentowi dostęp do wybranej Usługi.
5. Po zakończeniu okresu promocyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 4, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Oplatę abonamentową, o których mowa w § 2 ust. 2 do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Cennika.
6. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.

**§ 2. Informacje podstawowe oferty promocyjnej**

**1. Upust na Oplatę aktywacyjną**

Tabela nr 1: Upust na Oplatę aktywacyjną numeru w Sieci

Oplata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	Oplata jednorazowa
Oplata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł
Upust na Oplatę aktywacyjną numeru w Sieci TVK Toruń	79,10 zł
Wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	<b>19,90 zł</b>

**2. Pozostałe upusty**

Tabela nr 2a: Upust na Oplatę abonamentową dla klientów, którzy w tym samym Okresie Rozliczeniowym są **Abonentami** usługi dostępu do kablowego łącza internetowego w Sieci TVK Toruń

Taryfa	Europa
Oplata abonamentowa	99,99 zł
rabat podstawowy na Oplatę abonamentową	65,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Oplatę abonamentową	34,99 zł
upust za E-fakturę	5,00 zł
wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	<b>29,99 zł</b>

Tabela nr 2b: Upust na Oplatę abonamentową dla klientów, którzy w tym samym Okresie Rozliczeniowym **nie są** **Abonentami** usługi dostępu do kablowego łącza internetowego w Sieci TVK Toruń

Taryfa	Europa
Oplata abonamentowa	99,99 zł
rabat podstawowy na Oplatę abonamentową	55,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Oplatę abonamentową	44,99 zł
upust za E-fakturę	5,00 zł
wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	<b>39,99 zł</b>

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

Tabela nr 3: Upust na Usługę Internet

Taryfa	Europa
Usługa Internet	6 GB
Oплата za Usługę Internet wg Cennika	25,00 zł
upust na Usługę Internet	25,00 zł
wysokość Oplaty za Usługę Internet po uwzględnieniu upustu	<b>0,00 zł</b>

### § 3. Przyznane Usługi do taryf europejskich

Tabela nr 4: Usługi

	Europa
Bez limitu w Sieci, szczegóły § 4 ust. 1	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 4 ust. 2	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 4 ust. 3	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
SMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 4	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
Internet, szczegóły § 4 ust. 5	6 GB

### § 4. Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

#### 1. Usługa Bez limitu w Sieci:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej TVK Toruń oraz Sieci komórkowej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 2. Usługa Bez limitu na numery komórkowe:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE o których mowa w § 6);
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 3. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w § 6);
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 4. Usługa SMS bez limitu:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Europa;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt. 5 i pkt. 6 Cennika taryf europejskich;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### **5. Usługa Internet:**

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet* na kolejne miesięczne okresy;
- Usługa Internet przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;
- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet* uruchomi się automatycznie w ciągu 24 godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internetu* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;
- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

#### **§ 5. Upust za E-fakturę**

1. Upust za E-fakturę wskazany w Tabeli nr 2 i nr 3 udzielany jest Abonentom, którzy w okresie obowiązywania Umowy posiadali aktywną E-fakturę.
2. Jeśli aktywacja E-faktury nastąpiła w czasie trwania Umowy upust zostanie przyznany od kolejnego Okresu rozliczeniowego.
3. Jeśli dezaktywacja E-faktury nastąpi w czasie trwania Umowy Abonent traci prawo do upustu za E-fakturę od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

#### **§ 6. Usługi w Roamingu w UE**

1. W przypadku, gdy Abonent w ramach Opłaty abonamentowej posiada dostępne usługi: *Bez limitu w Sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne, SMS bez limitu*, może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie (dalej: **Roaming Regulowany**), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych (nienaziemnych).
2. Do zasad wykorzystania usług, o których mowa w § 6 ust. 1 i ust. 3 w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie warunki określone dla ich wykorzystania w Polsce oraz Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie określona w Cenniku taryf europejskich.
3. Usługę Internetu aktywowaną w ramach niniejszej oferty promocyjnej, Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość transmisji danych dostępna w ramach Usługi Internetu w Roamingu Regulowanym zależy od wysokości Opłaty abonamentowej uiszczanej przez Abonenta zgodnie z obowiązującą go taryfą po odliczeniu przyznaných rabatów i upustów.
4. W przypadku korzystania z Usługi Internetu w kraju i w Roamingu Regulowanym, transmisja danych rozliczana jest w taryfie Europa:
  - \* każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 1 GB ilość transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
  - \* każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1 GB ilość transmisji danych dostępną w kraju.
5. Rozliczenie, o którym mowa w § 6 ust. 4 powoduje, że w taryfie Europa, Usługa Internetu 6 GB umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 6 GB.
6. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym udzielone Abonentowi upusty powodują obniżenie wysokości uiszczanej Opłaty abonamentowej do 0,00 zł, transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

jest zgodnie z Cennikiem taryf europejskich.

**7.** W przypadku aktywacji przez Abonenta płatnej usługi Pakiet Doładowujący 3 GB w ramach Usługi Internetu, Abonent może wykorzystać jednostki na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek transmisji danych dostępna w Roamingu Regulowanym w ramach Pakietu Doładowującego 3 GB zależy od wysokości Opłaty za usługę. Ilość jednostek dostępnych w Roamingu Regulowanym przy Pakiecie Doładowującym 3 GB do Pakietu Danych wynosi 2,90 GB.

**8.** Po wyczerpaniu limitu transferu danych w Usłudze Internetu w danym okresie miesięcznym, na który została uruchomiona usługa za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym, doliczana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem taryf europejskich, z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

**9.** Transmisja danych w ramach Usługi Internetu w Roamingu Regulowanym nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „GPRS Limiter w Roamingu”.

**10.** W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług: *Bez limitu w Sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne, SMS bez limitu, Usługi Internetu lub Pakietu Doładowującego 3 GB*, Abonent musi posiadać uruchomione usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Operator nie odpowiada za brak uruchomionej usługi, w wyniku którego w/w usługi będą niedostępne w Roamingu Regulowanym.

**11.** Usługa Internetu w Roamingu Regulowanym rozliczana jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

### § 7. Informacje dodatkowe

**1.** Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę o świadczenie usług telefonii mobilnej z Numerem Abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w Sieci Operatora, nie dotyczy Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń. Dla uniknięcia wątpliwości: w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odstąpienie przez Operatora od Opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.

**2.** W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów i rabatów, przyznanych w ramach niniejszej oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia jej rozwiązania.

**3.** Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów i rabatów przyznanych w ramach oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.

**4.** Niniejsza oferta promocyjna ważna jest od dnia 15.05.2024 r. do odwołania.

**5.** Promocji określonych w niniejszym Regulaminie nie można łączyć z innymi promocjami Operatora, chyba że w regulaminie takiej promocji wskazano inaczej.

.....  
podpis Przedstawiciela Operatora

.....  
podpis Abonenta

Toruń, .....