

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY ZMIANY W „CENNIKU USŁUG” I „REGULAMINIE ŚWIADCZENIA PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ MŁODZIEŻOWĄ SPÓŁDZIELNIĘ MIESZKANIOWĄ – OPERATORA TVK TORUŃ”

Szanowni Państwo,

Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa informuje, że z dniem 01.09.2024 r., nastąpi aktualizacja „Cennika Usług”, który od tej pory będzie nazywać się „Podstawowym Cennikiem Usług Sieci TVK Toruń”. Zmianie ulegnie również „Regulamin świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK”.

Zmiana dotyczy dostosowania dokumentów do aktualnie świadczonych Usług i uporządkowania definicji w nich zawartych. Z dokumentów usunięto pozycje związane z Usługami nieświadczonymi już przez Operatora.

Dodatkowo, usunięty zostanie „Regulamin szczegółowy świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych mobilnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK”. Wszelkie regulacje dot. świadczenia Usług ruchomych (mobilnych), zostały zawarte w „Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK”.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (bez konsekwencji prawnych oraz finansowych). Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 01.09.2024 r.

Nowy Regulamin wraz z Cennikiem od 01.08.2024 r., dostępny będzie na stronie www.tvk.torun.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. B. Głowackiego 2 w Toruniu.

Zmiana w ww. dokumentach nie spowoduje zmian w Państwa Oplatach abonamentowych.