

## REGULAMIN PROMOCJI TARYFY ZAGRANICZNEJ

### § 1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji na Usługi ruchome, tj. telefonię mobilną wraz z usługą transmisji danych, zwaną dalej **Promocją**.
2. Promocja dostępna jest w Sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej **Operatorem**.
3. Oferta skierowana jest do osób niebędących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą należności na rzecz Operatora.
4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej, Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń oraz Cenniku jednostek rozliczeniowych dla taryfy zagranicznej.
5. Aby skorzystać z oferty promocyjnej konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy na świadczenie Usług telekomunikacyjnych na czas niekreślony z określonym okresem promocyjnym, na który składają się: okres cząstkowy liczony od dnia aktywacji Usługi i następujące po nim 23 pełne Okresy rozliczeniowe. Pod pojęciem okresu cząstkowego rozumie się Okres rozliczeniowy, w którym aktywowany jest Abonentowi dostęp do wybranej Usługi.
6. Po zakończeniu okresu promocyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 5, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Oplatę abonamentową, o których mowa w § 3 do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Oplaty abonamentowej według Cennika.
7. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

### § 2. Warunki przystąpienia do Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Promocji spełnia łącznie wymienione warunki:
  - a) nie zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
  - b) Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
2. Promocja sprzedażowa obowiązuje od 1.09.2024 r. do odwołania.

### § 3. Opłaty, upusty i usługi

1. Opłata aktywacyjna numeru w Sieci

Oplata aktywacyjna	Oplata aktywacyjna (jednorazowa)
Oplata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł
upust na Oplatę aktywacyjną numeru w Sieci TVK Toruń	79,10 zł
wysokość Oplaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	<b>19,90 zł</b>

2. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Plan taryfowy	Oplata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Oplatę abonamentową	Oplata abonamentowa wg Cennika
Turmalinowy	<b>29,99 zł</b>	95,00 zł	124,99 zł

3. Przyznane usługi dla Planu taryfowego *Turmalin*

Plan taryfowy	Turmalinowy
Bez limitu w Sieci, szczegóły § 5 ust. 1	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 5 ust. 2	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 5 ust. 3	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
SMS bez limitu, szczegóły § 5 ust. 4	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej
Internet 5G, szczegóły § 5 ust. 5	6 GB

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

#### § 4. Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

1. **Usługa Bez limitu w Sieci:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej TVK Toruń oraz Sieci komórkowej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. **Usługa Bez limitu na numery komórkowe:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w § 6);
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

3. **Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w § 6);
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

4. **Usługa SMS bez limitu:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 i pkt 6 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryfy zagranicznej;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

5. **Usługa Internet 5G:**

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;
- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;
- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24. godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;
- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

uruchomienie go w ciągu 24. godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

## § 5. Usługi w Roamingu w UE

1. W przypadku, gdy Abonent w ramach Opłaty abonamentowej posiada dostępne usługi: *Bez limitu w Sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne, SMS bez limitu*, może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie (dalej: **Roaming Regulowany**), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych (nienaziemnych).
2. Do zasad wykorzystania usług, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 3 w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie warunki określone dla ich wykorzystania w Polsce oraz Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie określona w Cenniku jednostek rozliczeniowych dla taryfy zagranicznej.
3. Usługę *Internet 5G* aktywowaną w ramach niniejszej oferty promocyjnej, Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym.
4. W przypadku korzystania z *Usługi Internet 5G* w kraju i w Roamingu Regulowanym, transmisja danych rozliczana jest w taryfie Turmalin:
  - \* każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 1 GB ilość transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
  - \* każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1 GB ilość transmisji danych dostępną w kraju.
5. Rozliczenie, o którym mowa w § 5 ust. 4 powoduje, że w taryfie Turmalin, *Usługa Internet 5G (6 GB)* umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 6 GB.
6. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym udzielone Abonentowi upusty powodują obniżenie wysokości uiszczanej Opłaty abonamentowej do 0,00 zł, transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z Cennikiem jednostek rozliczeniowych dla taryfy zagranicznej.
7. W przypadku aktywacji przez Abonenta płatnej usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” w ramach *Usługi Internet 5G*, Abonent może wykorzystać jednostki na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek dostępnych w Roamingu Regulowanym przy „Pakiecie doładowującym 3 GB” do taryfy Turmalin wynosi 2,90 GB.
8. Po wyczerpaniu limitu transferu danych w *Usłudze Internet 5G* w danym okresie miesięcznym, na który została uruchomiona usługa za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym, doliczana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem jednostek rozliczeniowych dla taryfy zagranicznej, z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.
9. Transmisja danych w ramach *Usługi Internet 5G* w Roamingu Regulowanym nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „GPRS Limiter w Roamingu”.
10. W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług: *Bez limitu w Sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne, SMS bez limitu, Usługi Internet 5G* lub „Pakietu doładowującego 3 GB”, Abonent musi posiadać uruchomione usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Operator nie odpowiada za brak uruchomionej usługi, w wyniku którego w/w usługi będą niedostępne w Roamingu Regulowanym.
11. *Usługa Internet 5G* w Roamingu Regulowanym rozliczana jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

## § 7. Informacje dodatkowe

1. Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę w ramach niniejszej promocji z Numerem Abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w Sieci Operatora, nie dotyczy Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń. Dla uniknięcia wątpliwości: w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odstąpienie przez Operatora od Opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
2. Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów przyznanych w ramach oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.
3. Po upływie 24-miesięcznego terminu obowiązywania Umowy, który wymieniono w § 1 ust. 5, Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

5. Niniejszą Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
6. W przypadku rozwiązania Umowy - przez Abonenta lub z jego winy - przed upływem 24. miesięcy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora, w ciągu 7. dni od rozwiązania Umowy, sumy ulg z tytułu:
  - a) upustu na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci wg Cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy na Usługę telefonii mobilnej pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania określonej w § 3 ust. 1;
  - b) otrzymanych korzyści tj. upustów w Opłatach abonamentowych określonych w § 3 ust. 2 za cały okres 24. miesięcy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy podpisanej w ramach Promocji.
8. Abonent otrzymuje Regulamin Promocji w jednym egzemplarzu.
9. Niniejszy Regulamin dostępny jest na każde żądanie Abonenta w BOA TVK Toruń, przy ul. B. Głowackiego 2 w Toruniu oraz na stronie [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).

.....  
podpis Przedstawiciela Operatora

.....  
podpis Abonenta

Toruń, .....