

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

REGULAMIN PROMOCJI TARYF KRAJOWYCH

§ 1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji na Usługi ruchome, tj. telefonię mobilną wraz z usługą transmisji danych, zwaną dalej **Promocją**.
2. Promocja dostępna jest w Sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej **Operatorem**.
3. Oferta skierowana jest do osób niebędących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą należności na rzecz Operatora.
4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej, Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń oraz Cenniku jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.
5. Aby skorzystać z oferty promocyjnej konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy na świadczenie Usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony z określonym okresem promocyjnym, na który składają się: okres cząstkowy liczony od dnia aktywacji Usługi i następujące po nim 23 pełne Okresy rozliczeniowe. Pod pojęciem okresu cząstkowego rozumie się Okres rozliczeniowy, w którym aktywowany jest Abonentowi dostęp do wybranej Usługi.
6. Po zakończeniu okresu promocyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 5, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Oplatę abonamentową, o których mowa w § 3 do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Oplaty abonamentowej według Cennika.
7. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

§ 2. Warunki przystąpienia do Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Promocji spełnia łącznie wymienione warunki:
 - a) nie zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - b) Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
2. Promocja sprzedażowa obowiązuje od 1.09.2024 r. do odwołania.

§ 3. Opłaty, upusty i usługi

1. Opłata aktywacyjna numeru w Sieci

Opłata aktywacyjna	Opłata aktywacyjna (jednorazowa)
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł
upust na Oplatę aktywacyjną numeru w Sieci TVK Toruń	79,10 zł
wysokość Oplaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł

2. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Oplatę abonamentową	Opłata abonamentowa wg Cennika
<i>Szafirowy</i>	9,99 zł	35,00 zł	44,99 zł
<i>Rubinowy</i>	19,99 zł	70,00 zł	89,99 zł
<i>Perłowy</i>	24,99 zł	80,00 zł	104,99 zł
<i>Szmaragdowy</i>	29,99 zł	95,00 zł	124,99 zł
<i>Diamantowy</i>	34,99 zł	110,00 zł	144,99 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

3. Przyznane usługi dla wszystkich Planów taryfowych

Plan taryfowy	Szafirowy	Rubinowy	Perłowy	Smaragdowy	Diamentowy
<i>Bez limitu w Sieci, szczegóły § 4 ust. 1</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej				
<i>Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 4 ust. 2</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 4 ust. 3</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>SMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 4</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Internet 5G, szczegóły § 4 ust. 5</i>	300 MB	6 GB	11 GB	21 GB	31 GB
<i>MMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 6</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej (dla posiadających Usługę internetową w Sieci TVK Toruń) *			

* W przypadku braku Usługi internetowej (stałego łącza), opłata za wiadomość MMS rozliczana jest wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.

§ 4. Informacje szczegółowe nt. przyznanych usług

1. **Usługa Bez limitu w Sieci:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej i komórkowej Operatora;
- połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do Sieci TVK Toruń, będą rozliczane w ramach usługi *Bez limitu w Sieci* od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci stacjonarnej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. **Usługa Bez limitu na numery komórkowe:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

3. **Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

4. **Usługa SMS bez limitu:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich,

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

5. Usługa Internet 5G:

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;

- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;

- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa Internet 5G* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24. godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;

- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24. godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

6. Usługa MMS bez limitu:

- w przypadku nieposiadania Usługi internetowej w Sieci TVK Toruń (stałego łącza), wiadomości MMS rozliczane są wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;

- usługa *MMS bez limitu* jest bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent posiada Usługę internetową w Sieci TVK Toruń (stałe łącze);

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;

- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *MMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

§ 5. Informacje dodatkowe

1. **W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.**
2. Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę w ramach niniejszej promocji z Numerem Abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w Sieci Operatora, nie dotyczy Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń. Dla uniknięcia wątpliwości: w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odstąpienie przez Operatora od Opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
3. Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów przyznanych w ramach oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.
4. Po upływie 24-miesięcznego terminu obowiązywania Umowy, który wymieniono w § 1 ust. 5, Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
6. Niniejszą Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
7. W przypadku rozwiązania Umowy - przez Abonenta lub z jego winy - przed upływem 24. miesięcy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora, w ciągu 7. dni od rozwiązania Umowy, sumy ulg z tytułu:
 - a) upustu na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci wg Cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy na Usługę telefonii mobilnej pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania określonej w § 3 ust. 1;
 - b) otrzymanych korzyści tj. upustów w Opłatach abonamentowych określonych w § 3 ust. 2 za cały okres 24. miesięcy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy podpisanej w ramach Promocji.
9. Abonent otrzymuje Regulamin Promocji w jednym egzemplarzu.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na każde żądanie Abonenta w BOA TVK Toruń, przy ul. B. Głowackiego 2 w Toruniu oraz na stronie www.tvk.torun.pl.

.....
podpis Przedstawiciela Operatora

.....
podpis Abonenta

Toruń, roku