

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

## REGULAMIN USŁUG Wi-Fi CALLING I VoLTE

w sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej jako:  
**Operator.**

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi dodatkowej określa zasady i warunki korzystania z Usług Wi-Fi Calling i VoLTE (dalej łącznie jako: **Usługi**).
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej, Regulaminie szczegółowym świadczenia usług mobilnych oraz Cenniku.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej, Regulaminie szczegółowym świadczenia usług mobilnych oraz Cenniku, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Usługa VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych za pośrednictwem usługi LTE, natomiast Usługa Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Abonenckiego za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.
5. Usługi dostępne są na urządzeniach zgodnych z technologią VoLTE i/lub Wi-Fi Calling z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania oraz skonfigurowanych do współpracy z RPS. Lista urządzeń dedykowanych do usług VoLTE i Wi-Fi Calling (VoWiFi) dostępna jest na stronie: <https://www.tvk.torun.pl/art/files/154>.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy, o której mowa w § 1 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Informacje o zmianach publikowane będą na stronie: <https://www.tvk.torun.pl/art/files/154>.
7. Korzystanie z Usługi VoLTE możliwe jest jedynie w zasięgu sieci LTE, natomiast korzystanie z Usługi Wi-Fi Calling możliwe jest jedynie po połączeniu się do Internetu za pośrednictwem sieci Wi-Fi, która nie ogranicza wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS.
8. Czynniki zewnętrzne, niezależne od Operatora, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Mowa o czynnikach takich jak:
  - a) liczba użytkowników sieci Wi-Fi, z którą połączone jest Urządzenie Telekomunikacyjne (duża liczba urządzeń połączonych z jedną siecią Wi-Fi może zakłócić jej działanie);
  - b) jakość połączenia z siecią Wi-Fi (do poprawnego działania Usługi, Operator zaleca aby jakość połączenia nie była gorsza niż -69dB);
  - c) konfiguracja sieci Wi-Fi (właściciel sieci Wi-Fi może wprowadzić ograniczenia uniemożliwiające korzystanie z Usługi Wi-Fi Calling).
9. W przypadku wymiany Karty SIM na inną lub zmiany przez Abonenta Urządzenia Telekomunikacyjnego na inne, Usługa może zostać wyłączona.
10. Połączenia głosowe, SMS i MMS wykonane w ramach Usługi Wi-Fi Calling wykazane będą na Rachunku i w szczegółowym wykazie połączeń w taki sam sposób, jak połączenia realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej na terenie Polski.
11. Połączenia na numery alarmowe, numery AUS (numery rozpoczynające się na 19xxx) realizowane są jedynie przez sieć komórkową. Oznacza to, że w czasie, gdy na Urządzeniu aktywna jest funkcja trybu samolotowego, zostanie ona automatycznie dezaktywowana podczas wykonywania połączenia na numery alarmowe i AUS. Po zakończeniu połączenia należy ponownie aktywować funkcję trybu samolotowego.
12. Aktywna Usługa: Oczekiwanie na połączenie nie uwzględnia stanu Urządzenia Telekomunikacyjnego realizującego połączenia przy wykorzystaniu Wi-Fi Calling.
13. Usługa świadczona jest przez Operatora i skierowana jest do wszystkich Abonentów korzystających z Usług Telefonii Komórkowej.
14. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).
15. Regulamin Usługi obowiązuje od 19.07.2023 r. do odwołania.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

## § 2. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aby skorzystać z Usługi konieczne jest:
  - a) aktywowanie Usługi zgodnie z § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu;
  - b) posiadanie poprawnie skonfigurowanego urządzenia;
  - c) dla VoLTE: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez LTE w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz przebywanie w zasięgu sieci LTE Operatora;
  - d) dla Wi-Fi Calling: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez sieć Wi-Fi w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz połączenia Urządzenia z dowolną siecią Wi-Fi nieograniczającą wykonywania i odbierania połączeń głosowych, wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS oraz zapewniającą dostęp do Internetu.
2. Aktywacja Usługi możliwa jest bezpłatnie:
  - a) poprzez e-BOK TVK Toruń;
  - b) za pomocą krótkiego kodu USSD \*101\*11\*1327#
3. Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od jej zlecenia. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Do poprawnej aktywacji Usługi wymagane jest przebywanie w zasięgu sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Usługi poza granicami kraju. Tym samym aktywacja Usługi poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
5. Dezaktywacja Usługi możliwa jest bezpłatnie:
  - a) poprzez e-BOK TVK Toruń;
  - b) za pomocą krótkiego kodu USSD \*101\*00\*1327#
6. Dezaktywacja Usługi następuje nie później niż w ciągu 2 dni od jej zlecenia. O dezaktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
7. Usługą można zarządzać za pomocą ustawień Urządzenia Abonenta w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia.

## § 3. Opłaty

1. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w ramach Wi-Fi Calling w Polsce i za granicą naliczane są w wysokości i na zasadach określonych w posiadanym przez Abonenta Cenniku i/lub Regulaminie oferty promocyjnej dla danej taryfy w taki sam sposób jak połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w zasięgu Sieci RPS.

.....  
podpis przedstawiciela Operatora

.....  
podpis Abonenta

Toruń, ..... rok