

**UMOWA nr .....**  
**o świadczenie publicznie dostępnych Usług**  
**telekomunikacyjnych**  
**(Umowa zawarta poza lokalem Operatora lub na**  
**odległość)**

Umowa zawarta w dniu ....., na odległość bądź poza lokalem Operatora przy ul. B. Głowackiego 2, tel. (56) 649-66-66, e-mail: kontakt@tvk.torun.pl, pomiędzy Młodzieżową Spółdzielnią Mieszkaniową, z siedzibą przy ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń, działającą i świadczącą Usługi telekomunikacyjne na podstawie wpisu nr 2148 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116913, NIP 8790170343, REGON 000483599, reprezentowaną przez Zarząd w składzie:

Prezes Zarządu – mgr inż. Sławomir Konieczka,  
Zastępca Prezesa Zarządu - mgr Ireneusz Tomasik,  
zwaną dalej **Operatorem**

a

Numer ewidencyjny: .....  
Imię i nazwisko/Nazwa firmy: .....  
PESEL/NIP: .....  
W przypadku braku numeru PESEL: Seria i numer dowodu osobistego:.....  
W przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej:  
Numer paszportu /karty pobytu: .....

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

Lokal (miejsce świadczenia Usługi):.....  
Adres  
zamieszkania:.....  
Adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres  
zamieszkania):.....

zwany/zwaną dalej **Abonentem**.

Abonent udziela pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu i na jego rzecz wszelkich czynności oraz składania wszelkich oświadczeń związanych z zawarciem, wykonaniem, zmianą czy rozwiązaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla ....., na podstawie załączonego pełnomocnictwa.

## Rozdział I

1. Zakres odpłatnego świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych określa pkt 16. Postanowień ogólnych niniejszej Umowy - Wykaz Usług.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi/Usług na rzecz Abonenta nastąpi od dnia: .....  
Planowane podłączenie do Sieci Operatora: .....  
Termin rozpoczęcia świadczenia Usług: .....,  
nie później jednak niż w terminie 14. dni od daty zawarcia Umowy.  
Termin rozpoczęcia świadczenia Usług w przypadku przeniesienia numeru telefonicznego: .....
3. Abonent oświadcza, że otrzymał Cennik Usług, Regulamin oraz Regulamin promocji (w przypadku zawarcia Umowy na zasadach Promocji), stanowiące integralną część Umowy,

zapoznał się z nimi i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nich wymienionych.

4. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Abonamentu, na który składa się miesięczna Opłata abonamentowa zawierająca opłatę za dostęp do Sieci. Na fakturze może znaleźć się również Opłata aktywacyjna oraz inne opłaty wynikające z Cennika, Regulaminu, Regulaminu promocji lub Umowy. Abonent zobowiązuje się do terminowej zapłaty Abonamentu - jak i pozostałych należności wymienionych w zdaniu poprzednim - na podstawie faktury VAT, będącej jednocześnie wezwaniem do zapłaty. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem 1. każdego miesiąca kalendarzowego. Termin płatności przypada na dzień 15. każdego miesiąca.
5. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Operatora.
6. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony. Operator dopuszcza zawarcie Umowy w ramach Regulaminu promocji na czas nieokreślony, gdzie minimalny okres do skorzystania z oferty promocyjnej wynosi 24 miesiące, chyba że Regulamin promocji stanowi inaczej. Umowa zawarta w ramach Regulaminu promocji uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi odmiennej woli na co najmniej 30 dni przed upływem obowiązywania Umowy. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej w oparciu o Umowę zawartą na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy o świadczenie Usług, Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku, w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej

rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

7. Umowa zawarta na czas określony w ramach Regulaminu promocji ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.
8. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony w ramach Regulaminu promocji uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
9. Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
10. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z Regulaminem promocji.
11. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w formie dokumentowej, Abonent może ją rozwiązać, odstąpić lub wypowiedzieć w formie dokumentowej.
  - 11.1. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
    - a) gdy po zawarciu Umowy okaże się, że koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania

szczególnych rozwiązań technicznych, są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

b) nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30. dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie Operatora;

c) nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30. dni z przyczyn leżących po stronie Operatora;

d) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

e) niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu na usunięcie naruszeń.

11.2. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Operator:

a) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego Dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu (w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny);

- wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu (w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny);

b) w terminie 14. dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem

wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

12. Zmiana Umowy w drodze porozumienia Stron może być dokonana w przypadku zmiany zakresu świadczenia Usług - w tym Usług dodatkowych - i wywołuje skutki od nowego Okresu rozliczeniowego, chyba że Regulamin promocji stanowi inaczej. Zmiana wybranego Pakietu publicznie świadczonych Usług telekomunikacyjnych może być dokonana przez Operatora na wniosek Abonenta ze skutkiem od następnego Okresu rozliczeniowego. Każda zmiana Umowy powoduje zamknięcie poprzedniej Umowy i rozpoczyna czas obowiązywania nowej Umowy zawartej z datą późniejszą.
13. Sprzęt wydany Abonentowi na podstawie Protokołu Odbioru i Aktywacji Usługi stanowi własność Operatora. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia, Abonent zobowiązany jest zwrócić w ciągu 7. dni Sprzęt Operatora na warunkach określonych w Rozdziale III § 3 pkt 15-17 Regulaminu. W przypadku jego niezwrócenia w terminie 7. dni od rozwiązania Umowy lub zwrócenia w stanie uszkodzonym, Operator ma prawo dochodzić odszkodowania w wysokości odpowiadającej aktualnej wartości urządzenia o takich samych funkcjach, za każdy egzemplarz brakującego lub uszkodzonego Sprzętu.
14. W razie rozwiązania Umowy Abonent winien uiścić na rzecz Operatora zaległe Opłaty związane z Usługą/Usługami (Opłaty abonamentowe, Opłaty jednorazowe i inne wynikające z Cennika oraz Opłaty za niezwrócony Sprzęt). W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub z jego winy niniejszej Umowy, zawartej w ramach Regulaminu promocji, w której określono minimalny okres jej obowiązywania, przed upływem tego okresu, Abonent jest zobowiązany również do zwrotu na rzecz Operatora wszelkich udzielonych mu w ramach promocji ulg (wg Regulaminu promocji), pomniejszonych



proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

15. Abonent będący Konsumentem ma prawo w terminie 14. dni od daty zawarcia Umowy odstąpić od niej przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pisemnie na adres Operatora lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl). Abonent może skorzystać z formularza, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
16. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent nie ponosi kosztów, za wyjątkiem kosztów uruchomienia Usługi telekomunikacyjnej wykonanej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

## **Rozdział II**

1. Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych.
2. Abonent ma prawo złożyć zamówienie na dodatkowe Usługi albo dodatkowe opcje Usług pisemnie w BOA, telefonicznie pod nr (56) 649-66-66 lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).
  - 2.1. Operator, w przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą formularza ze strony internetowej, zobowiązany jest potwierdzić zmianę Umowy na trwałym nośniku, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi na zmienionych warunkach.

- 2.2. Abonentowi będącemu Konsumentem, który dokonał zmiany warunków Umowy telefonicznie lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy bez podania przyczyny, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14. dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 2.3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, jednak z wyłączeniem podniesienia cen Usług i innych opłat, w tym zawartych w Cenniku, w przypadkach:
- a) wprowadzenia nowych lub zmiany dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub jego interpretacji dokonywanej przez polskie sądy państwowe, organy administracji publicznej lub inne polskie organy państwowe, które to zmiany powodują, że warunki Umowy nie są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - b) wydania aktów władczych, tj. prawomocnych decyzji adresowanych do Operatora, wiążących Operatora rekomendacji, zaleceń, stanowisk, prawomocnych orzeczeń adresowanych do Operatora lub innych dokumentów wiążących Operatora, przez organ administracji publicznej, w tym organ regulacyjny, polski sąd państwowy lub inny uprawniony polski organ państwowy, które powoduje, że warunki Umowy nie są zgodne z treścią powyższych aktów władczych;
  - c) rozszerzenia przez Operatora zakresu świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas świadczonych Usług nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów,



wprowadzenia nowych, dodatkowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;

d) zmiany sposobów zarządzania Siecią lub zarządzania ruchem lub organizacji ruchu w Sieci, w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;

e) zaprzestania świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego:

- niską liczbą Abonentów korzystających z Usługi, uniemożliwiającą utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia i świadczenia Usługi,

- jednostronnym rozwiązaniem przez podmiot trzeci lub odmową przedłużenia przez podmiot trzeci, z przyczyn, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, zawartej z Operatorem umowy o dostarczanie produktu, usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, na rzecz Abonenta, w szczególności umowy zawartej przez Operatora i podmiot trzeci, której przedmiotem jest udzielenie Operatorowi licencji, udostępnienie Operatorowi sieci telekomunikacyjnej lub usług telekomunikacyjnych;

f) wystąpienia przypadku Siły Wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Operatora Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;

we wszystkich powyższych przypadkach Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy wyłącznie w niezbędnym zakresie wynikającym wprost z danej przesłanki.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- 2.4. Z zastrzeżeniem pkt 2.5 i 2.6, Operator może dokonać jednostronnej zmiany cen Usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy lub innych opłat, w tym wskazanych w Cenniku, w przypadku wejścia w życie przepisów prawa zmieniających stawkę podatku VAT za świadczone Usługi w stosunku do stawki tego podatku obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie powyższych przepisów - o kwotę odpowiadającą różnicy pomiędzy dotychczasowym podatkiem VAT a podatkiem VAT obliczonym z zastosowaniem nowej stawki.
- 2.5. Jednostronne podniesienie cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2 niniejszego paragrafu, może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.
- 2.6. Jednostronna zmiana przez Operatora warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, w przypadku Umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych, nie może zmienić na niekorzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodować zwiększenia opłat za świadczone Usługi (chyba że mowa o pkt 2.4), nie pogarszać parametrów świadczonych Usług lub nie prowadzić do zaprzestania świadczenia Usługi, jej części lub elementu, chyba że zaistnienie przyczyn wskazanych w pkt 2.3 powyżej jest całkowicie niezależne od Operatora i niemożliwe do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta będącego Konsumentem wykonywanie Usługi na zmienionych warunkach ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od zmiany Umowy dokonanej telefonicznie lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, Abonent składa oświadczenie zawierające takie wyraźne żądanie i potwierdza,

że przyjął do wiadomości informację o obowiązku zapłaty za Usługi wykonane do dnia odstąpienia od zmiany Umowy.

3.1. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych lub Cennika, a także podaje je do wiadomości publicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl) z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian. Okres ten może być krótszy jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Operator doręcza powiadomienie Abonentowi, który zawarł Umowę w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia powiadomień w inny sposób (Abonent, który zawarł Umowę w formie pisemnej - na adres poczty elektronicznej, zaś Abonentowi, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej - na piśmie).

3.2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie opłat, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl), treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż

miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

- 3.3. W przypadku braku akceptacji zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonych Abonentowi ulg, poza przypadkami, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla Usług lub decyzji Prezesa UKE wydanej na podstawie postanowień art. 63 ust. 2 a Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 3.4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych i Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla Usług telekomunikacyjnych, Operator podaje do publicznej wiadomości na stronie [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl) informację o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika zawierających zmiany, prawie wypowiedzenia przez Abonenta Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, a także konieczności zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy.
4. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy - bez zachowania okresu wypowiedzenia - w przypadku braku technicznych możliwości realizacji Usługi objętej Umową lub braku możliwości zapewnienia jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz standardami.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

5. Operator gwarantuje ciągłe zasilanie zakończenia Sieci oraz Urządzenia dostępowego w sygnał telekomunikacyjny o parametrach zgodnych z odpowiednimi wymaganiami technicznymi i z obowiązującymi przepisami prawa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uchybienia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z jakichkolwiek przyczyn, które znajdują się poza jego kontrolą (Siła Wyższa).
6. Operator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony/nieokreślony z następujących przyczyn:
  - a) cofnięcia lub ograniczenia zezwoleń lub uprawnień przyznanych Operatorowi;
  - b) naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 4 Rozdziału I, tj. zalegania przez Abonenta z opłatą za Usługi telekomunikacyjne za okres dłuższy niż 2 miesiące;
  - c) braku zapłaty przez Abonenta zaległych Opłat wraz z odsetkami ustawowymi w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty;
  - d) udostępniania otrzymanych urządzeń osobie trzeciej bez zgody Operatora.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy oraz jej zmianie wymaga formy pisemnej, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w niniejszej Umowie oraz obowiązujących przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2004, nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
8. Integralną część Umowy stanowią: Cennik oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową - Operatora TVK Toruń. Regulamin określa m.in.: sposoby dokonywania płatności, Okres rozliczeniowy, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, sposób i termin odstąpienia od Umowy, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych zasadach



Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Urządzeń końcowych (o ile występują i zostały wprowadzone przez Operatora), dane dotyczące funkcjonalności Usługi, dane dotyczące jakości Usługi, sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczania danych w spisie Abonentów, a także oświadczenie Abonenta dotyczące przetwarzania danych osobowych.

9. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych Operatorowi danych osobowych: imienia, nazwiska, numeru PESEL, numeru i serii dokumentu tożsamości, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania Umowy, rozliczenia świadczonych Usług, kontaktu z Abonentem w celu wykonania usług serwisowych, odbioru i przekazania Sprzętu Operatora.

TAK  NIE

10. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie e-faktur drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej:

.....  
.....

TAK  NIE

Wyrażając powyższą zgodę, na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. U. 2024.361), Abonent oświadcza, że:

- a) akceptuje udostępnianie faktur wystawianych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową w Toruniu z tytułu świadczonych Usług telekomunikacyjnych w formie elektronicznej na koncie abonenckim w e-BOK, które zabezpieczone jest Loginem i hasłem;



b) akceptuje, że duplikaty faktur do faktur udostępnionych w formie elektronicznej będą także udostępniane w formie elektronicznej;

c) akceptuje, że faktury korygujące do faktur udostępnionych w formie elektronicznej będą także udostępniane w formie elektronicznej;

d) przyjmuje do wiadomości, że w przypadku przeszkód technicznych w udostępnianiu faktur w wersji elektronicznej zostaną one doręczone w wersji papierowej;

e) przyjmuje do wiadomości, że niniejsza akceptacja może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim przypadku Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa w Toruniu traci prawo do udostępniania faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała powiadomienie o cofnięciu akceptacji, chyba że strony uzgodnią inny termin utraty przez wystawcę prawa do przesyłania faktur w formie elektronicznej, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

11. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie wezwań do zapłaty wymaganych należności za świadczone usługi na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

12. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych informacji dotyczących nowych usług i pakietów promocyjnych Operatora oraz innych informacji handlowych na wskazane kanały komunikacji:

adres poczty elektronicznej TAK  NIE

numer telefonu TAK  NIE

Abonent oświadcza, że adres poczty elektronicznej i numer telefonu wskazany wyżej będzie traktowany jako aktualny do chwili poinformowania Operatora o zmianie adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

13. Abonent wyraża zgodę na doręczanie proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

14. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie potwierdzeń złożenia i odpowiedzi na reklamacje na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

15. Abonent wyraża zgodę na umieszczanie danych identyfikujących w publicznie dostępnych spisach Abonentów w formie pisemnej lub elektronicznej oraz udostępnianie ich w ramach telefonicznej informacji o numerach Abonentów – to jest imion, nazwiska, numeru telefonu, nazwy miejscowości i nazwy ulicy. Abonent przyjmuje do wiadomości, że wskazane dane zostaną wykorzystane w celu informowania przez telefon o numerach Abonentów przez służby informacyjne Operatora oraz ogólnokrajowe biuro numerów do publikacji książek telefonicznych w formie drukowanej oraz wydawania spisu w formie elektronicznej, a także przyjmuje do wiadomości, że spis elektroniczny może być wykorzystywany za pomocą jego funkcji wyszukiwania. Dane Abonenta mogą być przekazane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczące usługę informacji o numerach telefonicznych w wyżej wskazanych celach.

TAK  NIE

16. Wykaz Usług świadczonych na podstawie Umowy:

<b>INTERNET</b>							
<b>Lp.</b>	<b>nazwa Usługi</b>	<b>Oplata od</b>	<b>Oplata do</b>	<b>okres obowiązywania Umowy</b>	<b>wartość udzielonego rabatu</b>	<b>Oplata za jeden Okres rozliczeniowy</b>	<b>pełna Oplata abonamentowa za okres obowiązywania Umowy</b>

<b>TELEWIZJA</b>							
<b>Lp.</b>	<b>nazwa Usługi</b>	<b>Oplata od</b>	<b>Oplata do</b>	<b>okres obowiązywania Umowy</b>	<b>wartość udzielonego rabatu</b>	<b>Oplata za jeden Okres rozliczeniowy</b>	<b>pełna Oplata abonamentowa za okres obowiązywania Umowy</b>

<b>TELEFON</b>								
<b>Lp</b>	<b>nazwa Usługi</b>	<b>Oplata od</b>	<b>Oplata do</b>	<b>okres obowiązywania Umowy</b>	<b>wartość udzielonego rabatu</b>	<b>Oplata za jeden Okres rozliczeniowy</b>	<b>pełna Oplata abonamentowa za okres obowiązywania Umowy</b>	<b>numer telefonu</b>

<b>JEDNORAZOWE</b>			
<b>Lp.</b>	<b>nazwa Usługi</b>	<b>wartość udzielonego rabatu</b>	<b>cena po rabatach</b>

17. Abonent zobowiązuje się do uregulowania:

- łącznej kwoty Opłat abonamentowych za jeden Okres rozliczeniowy: .....

- łącznej kwoty pełnych Opłat abonamentowych za cały okres obowiązywania Umowy: .....

- kwoty korzyści wynikającej z zawartej Umowy (Abonent zobowiązany jest zwrócić należność pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania w wypadku wypowiedzenia Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania lub w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Operatora z winy Abonenta):.....

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- sumy wszystkich opłat uiszczonych jednorazowo przy zawarciu Umowy: .....

- wpłaty Kaucji: .....

18. W sytuacji, gdy przedmiotem Umowy jest więcej niż jedna Usługa, postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio do każdej z Usług oddzielnie, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

19. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

20. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

#### Załączniki:

1. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
2. Pouczenie o odstąpieniu do Umowy
3. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową - Operatora TVK Toruń
4. Podstawowy Cennik Usług Sieci TVK Toruń
5. Pełnomocnictwo (jeżeli jest pełnomocnik w Umowie)
6. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

.....

.....	.....
podpis Przedstawiciela Operatora	podpis Abonenta

Toruń, ..... rok