

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

## REGULAMIN PROMOCJI „FONDUET”

### § 1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji *Usługi ruchomej, tj. telefonii mobilnej wraz z usługą transmisji danych oraz Usługi telefonii stacjonarnej*, zwaną dalej **Promocją**.
2. Promocja dostępna jest w Sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwaną dalej **Operatorem**.
3. *Usługa ruchoma, tj. telefonia mobilna wraz z usługą transmisji danych*, zwana będzie dalej **Usługą telefonii mobilnej**.
4. Oferta kierowana jest do nowych oraz obecnych Abonentów Telewizji Kablowej Toruń.
5. Przedmiotem Promocji jest świadczenie przez Operatora na podstawie Umowy, *Usługi telefonii mobilnej* (z wybranym Planem taryfowym) oraz *Usługi telefonii stacjonarnej* (z wybranym Planem taryfowym). Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli brak jest możliwości technicznych uruchomienia *Usługi telefonii stacjonarnej* w Lokalu Abonenta.
6. Wszystkie pojęcia pisane w niniejszej Promocji wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK Toruń, Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń, Cenniku Planów taryfowych telefonii stacjonarnej Sieci TVK Toruń oraz Cenniku jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.
7. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

### § 2. Informacje szczegółowe nt. Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Promocji spełnia łącznie wymienione warunki:
  - a) zawarze z Operatorem na czas określony - 24 miesięcy - Umowę na świadczenie *Usługi telefonii mobilnej* oraz *Usługi telefonii stacjonarnej*;
  - b) zamieszkuje na obszarze, na którym istnieje techniczna możliwość wykonania przyłącza do Sieci Operatora;
  - c) nie zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
  - d) Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
2. Uczestnik Promocji wybiera rodzaj *Usługi telefonii mobilnej* oraz dobiera do niej *Usługę telefonii stacjonarnej* na podstawie tabel wskazanych w § 3.
3. Promocja sprzedażowa obowiązuje od 1.09.2024 r. do odwołania.

### § 3. Opłaty i upusty

1. Opłata abonamentowa za *Usługę telefonii mobilnej*

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Opłatę abonamentową	przypisana usługa Internet 5G	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Szafirowy</i>	<b>9,99 zł/m-c</b>	35,00 zł/m-c	300 MB	44,99 zł/m-c
<i>Rubinowy</i>	<b>19,99 zł/m-c</b>	70,00 zł/m-c	6 GB	89,99 zł/m-c
<i>Perłowy</i>	<b>24,99 zł/m-c</b>	80,00 zł/m-c	11 GB	104,99 zł/m-c
<i>Szmaragdowy</i>	<b>24,99 zł/m-c</b>	100,00 zł/m-c	21 GB	124,99 zł/m-c
<i>Diaamentowy</i>	<b>24,99 zł/m-c</b>	120,00 zł/m-c	31 GB	144,99 zł/m-c

2. Opłata abonamentowa za *Usługę telefonii stacjonarnej*

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa w Promocji	upust na Opłatę abonamentową	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Telefon domowy 100 min.</i>	<b>10,00 zł</b>	25,00 zł	35,00 zł
<i>Telefon domowy 300 min.</i>	<b>20,00 zł</b>	25,00 zł	45,00 zł
<i>Telefon domowy 600 min.</i>	<b>30,00 zł</b>	30,00 zł	60,00 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

3. Aktywacja Usługi telefonii mobilnej (Opłata jednorazowa)

Aktywacja Usługi	Opłata aktywacyjna (jednorazowa)
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł
upust na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci TVK Toruń	79,10 zł
wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	<b>19,90 zł</b>

4. Aktywacja Usługi telefonii stacjonarnej (Opłata jednorazowa)

Aktywacja Usługi	Opłata jednorazowa w ramach Promocji	upust na Opłatę jednorazową	Opłata jednorazowa bez Promocji
Aktywacja	<b>1,23 zł</b>	97,77 zł	99,00 zł

§ 4. Informacje szczegółowe nt. przyznanych usług dla Usługi telefonii mobilnej

1. Przyznane usługi dla wszystkich Planów taryfowych

Plan taryfowy	Szafirowy	Rubiniowy	Perłowy	Szmaragdowy	Diamantowy
<i>Bez limitu w Sieci, szczegóły § 4 ust. 1 a</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej				
<i>Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 4 ust. 1 b</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 4 ust. 1 c</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>SMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 1 d</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Internet 5G, szczegóły § 4 ust. 1 e</i>	300 MB	6 GB	11 GB	21 GB	31 GB
<i>MMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 1 f</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej (dla posiadających Usługę internetową w Sieci TVK Toruń) *			

\* W przypadku braku Usługi internetowej (stałego łącza), opłata za wiadomość MMS rozliczana jest wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.

a) Usługa **Bez limitu w Sieci:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej i komórkowej Operatora;
- połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do Sieci TVK Toruń, będą rozliczane w ramach usługi *Bez limitu w Sieci* od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci stacjonarnej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

b) Usługa **Bez limitu na numery komórkowe:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

**c) Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

**d) Usługa SMS bez limitu:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt. 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

**e) Usługa Internet 5G:**

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;
- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;
- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa Internet 5G* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24. godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;
- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24. godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

**f) Usługa MMS bez limitu:**

- w przypadku nieposiadania Usługi internetowej w Sieci TVK Toruń (stałego łącza), wiadomości MMS rozliczane są wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- usługa *MMS bez limitu* jest bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent posiada Usługę internetową w Sieci TVK Toruń (stałe łącze);

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;

- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *MMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. **W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.**

**§ 5. Informacje szczegółowe nt. Usługi telefonii stacjonarnej**

1. Przyznane minuty dla Planów taryfowych

Plan taryfowy	Telefon domowy 100 min.	Telefon domowy 300 min.	Telefon domowy 600 min.
minuty w Abonamencie	100 *	300 *	600 *
(lub) minuty na komórki	50 **	150 **	300 **
(lub) minuty na świat	33 ***	100 ***	200 ***

\* maksymalna ilość darmowych minut na krajowe połączenia stacjonarne

\*\* maksymalna ilość minut na połączenia komórkowe

\*\*\* maksymalna ilość minut na świat (UE, USA, Kanada, Australia)

2. Pozostałe opłaty niepodlegające Promocji, a dotyczące Usługi telefonii stacjonarnej wymienione zostały w Cenniku planów taryfowych telefonii stacjonarnej Sieci TVK Toruń.

**§ 6. Informacje dodatkowe**

1. Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę w ramach niniejszej promocji z Numerem Abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w Sieci Operatora, nie dotyczy Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń. Dla uniknięcia wątpliwości: w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odstąpienie przez Operatora od Opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
2. Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów przyznanych w ramach oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.
3. Po upływie 24-miesięcznego terminu obowiązywania Umowy, który wymieniono w § 2 ust. 1 a, Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Po 24. miesiącu obowiązywania Umowy, Opłata abonamentowa wzrośnie i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na *Usługę telefonii stacjonarnej*, a Umowa przejdzie na czas nieokreślony.
5. Po 24. miesiącu obowiązywania Umowy, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową na *Usługę telefonii mobilnej* do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Podstawowego Cennika.
6. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usług.
7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu wydanego mu na czas trwania Umowy zawartej na warunkach Promocji, w terminie 7. dni od jej rozwiązania.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

8. W przypadku rozwiązania Umowy - przez Abonenta lub z jego winy - przed upływem 24. miesięcy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora, w ciągu 7. dni od rozwiązania Umowy, sumy rabatów z tytułu:
  - a) upustu na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci wg Cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy na *Usługę telefonii mobilnej* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz upustu na Opłatę aktywacyjną na *Usługę telefonii stacjonarnej* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
  - b) otrzymanych upustów w Opłatach abonamentowych za *Usługę telefonii mobilnej* oraz *Usługę telefonii stacjonarnej* za cały okres 24. miesięcy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy podpisanej w ramach Promocji.
10. Abonent otrzymuje Regulamin Promocji w jednym egzemplarzu.
11. W/w Regulamin dostępny jest na każde żądanie Abonenta w BOA przy ul. B. Głowackiego 2 w Toruniu oraz na stronie [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).

*Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązywania się z jej postanowień. Akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu.  
Potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.*

.....  
podpis Przedstawiciela Operatora

.....  
podpis Abonenta

Toruń, ..... roku