

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

REGULAMIN PROMOCJI „TELEDUET”

§ 1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji *Usługi Internet* oraz *Usługi ruchomej, tj. telefonii mobilnej wraz z usługą transmisji danych*, zwaną dalej **Promocją**.
2. Promocja dostępna jest w Sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej **Operatorem**.
3. *Usługa ruchoma, tj. telefonia mobilna wraz z usługą transmisji danych*, zwana będzie dalej **Usługą telefonii mobilnej**.
4. Oferta kierowana jest do nowych oraz obecnych Abonentów Telewizji Kablowej Toruń.
5. Przedmiotem Promocji jest świadczenie przez Operatora na podstawie Umowy, *Usługi Internet* (z przepustowością łączą uzależnioną od technicznych możliwości Operatora dostępnych w lokalizacji Abonenta) oraz *Usługi telefonii mobilnej* (z wybranym Planem taryfowym). Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli brak jest możliwości technicznych uruchomienia *Usługi Internet* w Lokalu.
6. Wszystkie pojęcia pisane w niniejszej Promocji wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK Toruń, Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń oraz Cenniku jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych z dn. 01.09.2024 r.
7. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

§ 2. Informacje szczegółowe nt. Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Promocji spełnia łącznie wymienione warunki:
 - a) zawarze z Operatorem na czas określony – 24. miesięcy - Umowę na świadczenie *Usługi Internet* oraz *Usługi telefonii mobilnej*;
 - b) zamieszkuje na obszarze, na którym istnieje techniczna możliwość wykonania przyłącza do Sieci Operatora (*Usługi Internet*);
 - c) nie zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - d) Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
2. Uczestnik Promocji wybiera rodzaj *Usługi Internet* oraz dobiera do niej *Usługę telefonii mobilnej* na podstawie tabel wskazanych w § 3.
3. Promocja sprzedażowa obowiązuje od 01.09.2024 r. do odwołania.

§ 3. Opłaty i upusty

1. Opłata abonamentowa za *Usługę Internet* przez pierwsze 4 miesiące

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 1. do 4. miesiąca	upust na Opłatę abonamentową od 1. do 4. miesiąca	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	1,23 zł/m-c	58,77 zł/m-c	60,00 zł/m-c
<i>Internet 350/20 Mb/s</i>	1,23 zł/m-c	72,77 zł/m-c	74,00 zł/m-c
<i>Internet 700/35 Mb/s</i>	1,23 zł/m-c	92,77 zł/m-c	94,00 zł/m-c
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	1,23 zł/m-c	102,77 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/50 Mb/s</i>	1,23 zł/m-c	102,77 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	1,23 zł/m-c	112,77 zł/m-c	114,00 zł/m-c

2. Opłata abonamentowa za *Usługę Internet* od 5. do 24. miesiąca

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 5. do 24. miesiąca	upust na Opłatę abonamentową od 5. do 24. miesiąca	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	25,00 zł/m-c	35,00 zł/m-c	60,00 zł/m-c
<i>Internet 350/20 Mb/s</i>	35,00 zł/m-c	39,00 zł/m-c	74,00 zł/m-c
<i>Internet 700/35 Mb/s</i>	55,00 zł/m-c	39,00 zł/m-c	94,00 zł/m-c
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	65,00 zł/m-c	39,00 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/50 Mb/s</i>	65,00 zł/m-c	39,00 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	75,00 zł/m-c	39,00 zł/m-c	114,00 zł/m-c

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

3. Aktywacja Usługi Internet (Opłata jednorazowa)

Aktywacja Usługi	Opłata jednorazowa w ramach Promocji	upust na Opłatę jednorazową	Opłata jednorazowa bez Promocji
Aktywacja Usługi Internet	1,23 zł	97,77 zł	99,00 zł

4. Opłata abonamentowa za Usługę telefonii mobilnej

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Opłatę abonamentową	przypisana usługa Internet 5G	Opłata abonamentowa bez Promocji
Szafirowy	9,99 zł/m-c	35,00 zł/m-c	300 MB	44,99 zł/m-c
Rubinowy	19,99 zł/m-c	70,00 zł/m-c	6 GB	89,99 zł/m-c
Perłowy	24,99 zł/m-c	80,00 zł/m-c	11 GB	104,99 zł/m-c
Szmaragdowy	29,99 zł/m-c	95,00 zł/m-c	21 GB	124,99 zł/m-c
Diaamentowy	34,99 zł/m-c	110,00 zł/m-c	31 GB	144,99 zł/m-c

5. Aktywacja (Opłata jednorazowa) Usługi telefonii mobilnej

Aktywacja Usługi	Opłata aktywacyjna (jednorazowa)
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł
upust na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci TVK Toruń	79,10 zł
wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł

6. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej *Dostęp do Wi-Fi*. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu (realizowana za pomocą modemu z routerem Wi-Fi), zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/m-c.

Usługa dodatkowa	Opłata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Opłatę abonamentową	Opłata abonamentowa bez Promocji
Dostęp do Wi-Fi	1,00 zł/m-c	9,00 zł/m-c	10,00 zł/m-c

§ 4. Informacje szczegółowe nt. przyznanych usług dla Usługi telefonii mobilnej

1. Przyznane usługi dla wszystkich Planów taryfowych

Plan taryfowy	Szafirowy	Rubinowy	Perłowy	Szmaragdowy	Diaamentowy
Bez limitu w Sieci, szczegóły § 4 ust. 1 a	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej				
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 4 ust. 1 b	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 4 ust. 1 c	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
SMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 1 d	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
Internet 5G, szczegóły § 4 ust. 1 e	300 MB	6 GB	11 GB	21 GB	31 GB
MMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 1 f	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej (dla posiadających Usługę internetową w Sieci TVK Toruń) *			

* W przypadku braku Usługi internetowej (stałego łącza), opłata za wiadomość MMS rozliczana jest wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.

a) Usługa Bez limitu w Sieci:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej i komórkowej Operatora;

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do Sieci TVK Toruń, będą rozliczane w ramach usługi *Bez limitu w Sieci* od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci stacjonarnej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

b) Usługa Bez limitu na numery komórkowe:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

c) Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

d) Usługa SMS bez limitu:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt. 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

e) Usługa Internet 5G:

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;
- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;
- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa Internet 5G* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24. godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24. godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

f) Usługa MMS bez limitu:

- w przypadku nieposiadania Usługi internetowej w Sieci TVK Toruń (stałego łącza), wiadomości MMS rozliczane są wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- usługa *MMS bez limitu* jest bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent posiada Usługę internetową w Sieci TVK Toruń (stałe łącze);
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *MMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.

§ 5. Informacje dodatkowe

1. Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę w ramach niniejszej promocji z Numerem Abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w Sieci Operatora, nie dotyczy Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń. Dla uniknięcia wątpliwości: w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odstąpienie przez Operatora od Opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
2. Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów przyznanych w ramach oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.
3. Po upływie 24-miesięcznego terminu obowiązywania Umowy, który wymieniono w § 2 ust. 1 a, Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Po 24. miesiącu obowiązywania Umowy, Opłata abonamentowa wzrośnie i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na *Usługę Internetu*, a Umowa przejdzie na czas nieokreślony. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej *Dostęp do Wi-Fi*, o ile Abonent z niej korzystał.
5. Po 24. miesiącu obowiązywania Umowy, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową na *Usługę telefonii mobilnej* do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Podstawowego Cennika.
6. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usług.
7. Niniejszą Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

8. W przypadku rozwiązania Umowy - przez Abonenta lub z jego winy - przed upływem 24. miesięcy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora, w ciągu 7. dni od rozwiązania Umowy, sumy ulg z tytułu:
 - a) upustu na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci wg Cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy na *Usługę telefonii mobilnej* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz upustu na Opłatę aktywacyjną na *Usługę Internet* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
 - b) otrzymanych upustów za cały okres 24. miesięcy pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania w Opłatach abonamentowych za *Usługę Internet* oraz *Usługę telefonii mobilnej* oraz - o ile Abonent korzystał z Usługi dodatkowej *Dostęp do Wi-Fi* - bonifikaty w Opłacie abonamentowej za *Dostęp do Wi-Fi* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania za Usługę dodatkową *Dostęp do Wi-Fi*.
9. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy podpisanej w ramach Promocji.
10. Abonent otrzymuje Regulamin Promocji w jednym egzemplarzu.
11. Niniejszy Regulamin dostępny jest na każde żądanie Abonenta w BOA TVK Toruń, przy ul. B. Głowackiego 2 w Toruniu oraz na stronie www.tvk.torun.pl.

*Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązywania się z jej postanowień. Akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu.
Potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.*

.....
podpis Przedstawiciela Operatora

.....
podpis Abonenta

Toruń, roku