

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

**Część V: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFY KRAJOWE)****1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy**

| <i>Plan taryfowy</i>                                                                                                                                                        | <i>Szafirowa</i> | <i>Rubinowa</i> | <i>Perłowa</i> | <i>Szmaragdowa</i> | <i>Diaamentowa</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Opłata abonamentowa na czas nieokreślony                                                                                                                                    | 44,99 zł         | 89,99 zł        | 104,99 zł      | 124,99 zł          | 144,99 zł          |
| ilość minut na połączenia głosowe dostępne w ramach Opłaty abonamentowej dla połączeń z krajowej Sieci Operatora do sieci krajowych operatorów: stacjonarnych i komórkowych | 10 min.          | 50 min.         | 100 min.       | 200 min.           | 250 min.           |

**2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)**

| <i>Aktywacja Telefonii mobilnej</i>         | <b>na czas nieokreślony</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------------|
| Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń | 99,00 zł                    |

**3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telefonii mobilnej (Opłata jednorazowa)**

|                                                                                            |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Pakiet SMS no limit                                                                        | 9,99 zł  |
| Pakiet uzupełniający 150 MB (dla Abonamentu Szafirowego )                                  | 5,00 zł  |
| Pakiet uzupełniający 3 GB (od Abonamentu Rubinowego)                                       | 12,00 zł |
| Szczegółowy wykaz połączeń i wykonywanych Usług                                            | 10,00 zł |
| Wymiana karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta | 25,00 zł |
| Zmiana numeru telefonu                                                                     | 39,00 zł |

- Opłaty abonamentowe naliczane są z góry za Okres rozliczeniowy. Aktywacja taryfy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.
- Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Okres rozliczeniowy oznacza okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, każdorazowo określony w Umowie.

**4. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora**

| <b>opłata</b>                                                                                          | <b>wszystkie Plany taryfowe</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych       | 0,29 zł                         |
| opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne                   | 0,29 zł                         |
| opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych | 0,19 zł                         |

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

|                                                                                            |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne | 0,30 zł |
| opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej Sieci Operatora                               | 0,50 zł |

- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS dotyczy wiadomości zawierającej nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej.

#### 5. Opłata za transmisję danych w kraju

| transmisja danych                                                                                                                                           | wszystkie Plany taryfowe |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem w ramach jednej sesji | 0,01 zł                  |

- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

#### 6. Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

| nr strefy międzynarodowej | opłata za minutę połączenia | kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0                         | 0,46 zł                     | Niemcy, Wielka Brytania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1                         | 0,99 zł                     | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy                                                                                                                                                                                                           |
| 2                         | 1,89 zł                     | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan                                                                                                                                                                |
| 3                         | 3,90 zł                     | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4                         | 5,70 zł                     | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, |

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |          | Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe |
| 5 | 31,99 zł | inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

#### 7. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

| SMS i MMS międzynarodowe                                                                                                               | wszystkie Plany taryfowe |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0 i 1 (określonych w pkt 6.)                        | 0,31 zł                  |
| opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 (określonych w pkt 6.) | 0,60 zł                  |
| opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)                                        | 2,50 zł                  |

- Opłata za wysyłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych naliczana jest oddzielnie.

#### 8. Opłata za usługi dodatkowe

| nazwa usługi                          |                                                                       | opłata     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| Sprawdzenie aktywnych usług na koncie |                                                                       | bezpłatnie |
| Zmiana języka komunikatów             | zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. polski               | bezpłatnie |
|                                       | zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. angielski            | bezpłatnie |
| Poczta Głosowa                        | włączenie Poczty Głosowej                                             | bezpłatnie |
|                                       | wyłączenie Poczty Głosowej                                            |            |
|                                       | sprawdzenie statusu Poczty Głosowej                                   |            |
|                                       | minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu | 0,08 zł    |

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

|                                                                                            |                                                                       |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                            | minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu | 0,08 zł                                          |
| Videorozmowa                                                                               | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
|                                                                                            | minuta połączenia                                                     | stawka jak za połączenia głosowe                 |
| Przekierowanie połączeń                                                                    | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
|                                                                                            | przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)             | opłata zgodna z taryfą jak za połączenie głosowe |
| Połączenie konferencyjne                                                                   | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
| LTE                                                                                        | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
| 5G                                                                                         | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
| VoLTE*                                                                                     | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
| Wi-Fi Calling*                                                                             | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
| GPRS                                                                                       | aktywacja usługi                                                      | bezpłatnie                                       |
|                                                                                            | dezaktywacja usługi                                                   |                                                  |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)                                                    |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31#numer telefonu                    |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Usługa Kto Dzwoni                                                                          |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Zawieszenie połączenia                                                                     |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Oczekiwanie na połączenie                                                                  |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)                           |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Połączenie z numerami alarmowymi                                                           |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Zmiana numeru                                                                              |                                                                       | 39,00 zł                                         |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia                                                  |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta |                                                                       | 25,00 zł                                         |
| Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do TVK Toruń  |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Podstawowy wykaz wykonywanych usług                                                        |                                                                       | bezpłatnie                                       |
| Szczegółowy wykaz wykonywanych usług                                                       |                                                                       | 10,00 zł                                         |

\* szczegóły dot. tychże usług znajdują się w Regulaminie

**9. Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym)**

a) Opłata za SMS Premium (naliczana za wysłanie wiadomości)

| zakres numerów SMS Premium    | opłata bez VAT | opłata z VAT | zakres numerów SMS Premium | opłata bez VAT | opłata z VAT |
|-------------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------|--------------|
| 7000 – 7099,<br>70000 – 7099  | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 92600 – 92699              | 26,00 zł       | 31,98 zł     |
| 7100 – 7199,<br>71000 – 71999 | 1,00 zł        | 1,23 zł      | 92700 – 92799              | 27,00 zł       | 33,21 zł     |

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

|                               |            |            |               |          |          |
|-------------------------------|------------|------------|---------------|----------|----------|
| 7200 – 7299,<br>72000 – 72999 | 2,00 zł    | 2,46 zł    | 92800 – 92899 | 28,00 zł | 34,44 zł |
| 7300 – 7399,<br>73000 – 73999 | 3,00 zł    | 3,69 zł    | 92900 – 92999 | 29,00 zł | 35,67 zł |
| 7400 – 7499,<br>74000 – 74999 | 4,00 zł    | 4,92 zł    | 93000 – 93099 | 30,00 zł | 36,90 zł |
| 7500 – 7599,<br>75000 – 75999 | 2,00 zł    | 6,15 zł    | 93100 – 93199 | 31,00 zł | 38,13 zł |
| 7600 – 7699,<br>76000 – 76999 | 6,00 zł    | 7,38 zł    | 93200 – 93299 | 32,00 zł | 39,36 zł |
| 7700 – 7799,<br>77000 – 77999 | 7,00 zł    | 8,61 zł    | 93300 – 93399 | 33,00 zł | 40,59 zł |
| 7800 – 7899,<br>78000 – 78999 | 8,00 zł    | 9,84 zł    | 93400 – 93499 | 34,00 zł | 41,82 zł |
| 7900 – 7999,<br>79000 – 79999 | 9,00 zł    | 11,07 zł   | 93500 – 93599 | 35,00 zł | 43,05 zł |
| 8000 – 8099,<br>80000 – 80999 | bezpłatnie | bezpłatnie | 93600 – 93699 | 36,00 zł | 44,28 zł |
| 81000 – 81099                 | 0,10 zł    | 0,12 zł    | 93700 – 93799 | 37,00 zł | 45,51 zł |
| 81500 – 81599                 | 0,15 zł    | 0,18 zł    | 93800 – 93899 | 38,00 zł | 46,74 zł |
| 82000 – 82099                 | 0,20 zł    | 0,24 zł    | 93900 – 93999 | 39,00 zł | 47,97 zł |
| 82500 – 82599                 | 0,25 zł    | 0,31 zł    | 94000 – 94099 | 40,00 zł | 49,20 zł |
| 83000 – 83099                 | 0,30 zł    | 0,37 zł    | 94100 – 94199 | 41,00 zł | 50,43 zł |
| 83500 – 83599                 | 0,35 zł    | 0,43 zł    | 94200 – 94299 | 42,00 zł | 51,66 zł |
| 84000 – 84099                 | 0,40 zł    | 0,49 zł    | 94300 – 94399 | 43,00 zł | 52,89 zł |
| 84500 – 84599                 | 0,45 zł    | 0,55 zł    | 94400 – 94499 | 44,00 zł | 54,12 zł |
| 85000 – 85099                 | 0,50 zł    | 0,62 zł    | 94500 – 94599 | 45,00 zł | 55,35 zł |
| 91000 – 91099                 | 10,00 zł   | 12,30 zł   | 94600 – 94699 | 46,00 zł | 56,58 zł |
| 91100 – 91199                 | 11,00 zł   | 13,55 zł   | 94700 – 94799 | 47,00 zł | 57,81 zł |
| 91200 – 91299                 | 12,00 zł   | 14,76 zł   | 94800 – 94899 | 48,00 zł | 59,04 zł |
| 91300 – 91399                 | 13,00 zł   | 15,99 zł   | 94900 – 94999 | 49,00 zł | 60,27 zł |
| 91400 – 91499                 | 14,00 zł   | 17,22 zł   | 95000 – 95099 | 50,00 zł | 61,50 zł |
| 91500 – 91599                 | 15,00 zł   | 18,45 zł   | 95100 – 95199 | 51,00 zł | 62,73 zł |
| 91600 – 91699                 | 16,00 zł   | 19,68 zł   | 95200 – 95299 | 52,00 zł | 63,96 zł |
| 91700 – 91799                 | 17,00 zł   | 20,91 zł   | 95300 – 95399 | 53,00 zł | 65,19 zł |
| 91800 – 91899                 | 18,00 zł   | 22,14 zł   | 95400 – 95499 | 54,00 zł | 66,42 zł |
| 91900 – 91999                 | 19,00 zł   | 23,37 zł   | 95500 – 95599 | 55,00 zł | 67,65 zł |
| 92000 – 92099                 | 20,00 zł   | 24,60 zł   | 95600 – 95699 | 56,00 zł | 68,88 zł |
| 92100 – 92199                 | 21,00 zł   | 25,83 zł   | 95700 – 95799 | 57,00 zł | 70,11 zł |
| 92200 – 92299                 | 22,00 zł   | 27,06 zł   | 95800 – 95899 | 58,00 zł | 71,34 zł |
| 92300 – 92399                 | 23,00 zł   | 28,29 zł   | 95900 – 95999 | 59,00 zł | 72,57 zł |
| 92400 – 92499                 | 24,00 zł   | 29,52 zł   | 96000 – 96099 | 60,00 zł | 73,80 zł |
| 92500 – 92599                 | 25,00 zł   | 30,75 zł   |               |          |          |

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

## b) Opłata za MMS Premium (naliczana za wysyłanie wiadomości)

| zakres numerów MMS Premium | opłata bez VAT | opłata z VAT | zakres numerów MMS Premium | opłata bez VAT | opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------|--------------|
| 900000 – 900999            | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 911000 – 911999            | 11,00 zł       | 13,53 zł     |
| 901000 – 901999            | 1,00 zł        | 1,23 zł      | 912000 – 912999            | 12,00 zł       | 14,76 zł     |
| 902000 – 902999            | 2,00 zł        | 2,46 zł      | 913000 – 913999            | 13,00 zł       | 15,99 zł     |
| 903000 – 903999            | 3,00 zł        | 3,69 zł      | 914000 – 914999            | 14,00 zł       | 17,22 zł     |
| 904000 – 904999            | 4,00 zł        | 4,92 zł      | 915000 – 915999            | 15,00 zł       | 18,45 zł     |
| 905000 – 905999            | 5,00 zł        | 6,15 zł      | 916000 – 916999            | 16,00 zł       | 19,68 zł     |
| 906000 – 906999            | 6,00 zł        | 7,38 zł      | 917000 – 917999            | 17,00 zł       | 20,91 zł     |
| 907000 – 907999            | 7,00 zł        | 8,61 zł      | 918000 – 918999            | 18,00 zł       | 22,14 zł     |
| 908000 – 908999            | 8,00 zł        | 9,84 zł      | 919000 – 919999            | 19,00 zł       | 23,37 zł     |
| 909000 – 909999            | 9,00 zł        | 11,07 zł     | 920000 – 920999            | 20,00 zł       | 24,60 zł     |
| 910000 – 910999            | 10,00 zł       | 12,30 zł     |                            |                |              |

## c) Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| zakres numerów             | opłata bez VAT | opłata z VAT | zakres numerów         | opłata bez VAT | opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|------------------------|----------------|--------------|
| 605 705 xxx <sup>(2)</sup> | 1,87 zł        | 2,30 zł      | *74y <sup>(1)</sup>    | 4,00 zł        | 4,92 zł      |
| 605 706 xxx <sup>(2)</sup> | 2,00 zł        | 2,46 zł      | *75y <sup>(2)</sup>    | 5,00 zł        | 6,15 zł      |
| 605 707 xxx <sup>(2)</sup> | 2,10 zł        | 2,58 zł      | *76y <sup>(2)</sup>    | 6,00 zł        | 7,38 zł      |
| 605 708 xxx <sup>(2)</sup> | 3,46 zł        | 4,25 zł      | *77y <sup>(2)</sup>    | 7,00 zł        | 8,61 zł      |
| 605 709 xxx <sup>(2)</sup> | 4,00 zł        | 4,92 zł      | *78y <sup>(2)</sup>    | 8,00 zł        | 9,84 zł      |
| 605 80x xxx <sup>(1)</sup> | 0,20 zł        | 0,24 zł      | *79y <sup>(2)</sup>    | 9,00 zł        | 11,07 zł     |
| 605 81x xxx <sup>(1)</sup> | 0,20 zł        | 0,24 zł      | 118 xxx <sup>(3)</sup> | 2,00 zł        | 2,24 zł      |
| *70y <sup>(1)</sup>        | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 116 xxx <sup>(3)</sup> | bezpłatny      | bezpłatny    |
| *71y <sup>(1)</sup>        | 1,00 zł        | 1,23 zł      | 064 xx <sup>(4)</sup>  | 2,00 zł        | 2,46 zł      |
| *72y <sup>(1)</sup>        | 2,00 zł        | 2,46 zł      | 19x xx <sup>(4)</sup>  | 0,30 zł        | 0,37 zł      |
| *73y <sup>(1)</sup>        | 3,00 zł        | 3,69 zł      |                        |                |              |

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w podpunkcie 9.c), wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

x – oznacza jedną cyfrę z zakresu 0-9

<sup>(1)</sup> naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

<sup>(2)</sup> naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia

<sup>(3)</sup> naliczanie opłaty za całe połączenie

<sup>(4)</sup> naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

## d) Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

| zakres numerów             | opłata bez VAT | opłata z VAT | zakres numerów             | opłata bez VAT | opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------|--------------|
| 70y 1xx xxx <sup>(1)</sup> | 0,29 zł        | 0,36 zł      | 704 0xx xxx <sup>(2)</sup> | 0,58 zł        | 0,72 zł      |
| 70y 2xx xxx <sup>(1)</sup> | 1,05 zł        | 1,29 zł      | 704 1xx xxx <sup>(2)</sup> | 1,16 zł        | 1,43 zł      |
| 70y 3xx xxx <sup>(1)</sup> | 1,69 zł        | 2,08 zł      | 704 2xx xxx <sup>(2)</sup> | 2,03 zł        | 2,50 zł      |
| 70y 4xx xxx <sup>(1)</sup> | 2,10 zł        | 2,58 zł      | 704 3xx xxx <sup>(2)</sup> | 3,19 zł        | 3,92 zł      |
| 70y 5xx xxx <sup>(1)</sup> | 3,00 zł        | 3,69 zł      | 704 4xx xxx <sup>(2)</sup> | 4,06 zł        | 4,99 zł      |
| 70y 6xx xxx <sup>(1)</sup> | 3,46 zł        | 4,25 zł      | 704 5xx xxx <sup>(2)</sup> | 5,22 zł        | 6,42 zł      |

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

|                            |         |         |                            |          |          |
|----------------------------|---------|---------|----------------------------|----------|----------|
| 70y 7xx xxx <sup>(1)</sup> | 4,00 zł | 4,92 zł | 704 6xx xxx <sup>(2)</sup> | 8,12 zł  | 9,99 zł  |
| 70y 8xx xxx <sup>(1)</sup> | 6,25 zł | 7,69 zł | 704 7xx xxx <sup>(2)</sup> | 10,15 zł | 12,48 zł |
| 70y 9xx xxx <sup>(2)</sup> | 8,12 zł | 9,99 zł |                            |          |          |

x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

y – dowolna cyfra z zakresu 0-9 z wyłączeniem cyfry 4

<sup>(1)</sup> naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia<sup>(2)</sup> naliczanie opłaty za całe połączenie

- **W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne”, uiszczane są w ramach Opłaty abonamentowej.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 0,01 zł netto, chyba że wskazano inaczej.
- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Minuty wliczone w Opłatę abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.
- Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty abonamentowej za dany Okres rozliczeniowy.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu rozliczeniowego.
- APN (Access Point Name) – punkt dostępu udostępniany przez Operatora umożliwiający korzystanie z transmisji danych. Do korzystania z transmisji danych wymagane jest prawidłowe skonfigurowanie APN na Urządzeniu Abonenta.
- Usługi dodatkowe można aktywować i dezaktywować pod nr 56/649-66-66 lub na miejscu w Biurze Obsługi Abonenta. Aktywacja Usług dodatkowych następuje w ciągu 24. godzin od momentu zlecenia zmiany.
- Zakres numerów alarmowych wolny od opłat wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy: 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.
- **SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach albo nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych albo więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- **MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- **Usługa Kto Dzwoni** – usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. dzwoniący na wyłączoną usługę CLIR i numer jest zastrzeżony).

- **Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
  - **Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi wysyłający. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.
  - **Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOA, e-BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego okresu (powyżej 6. miesięcy) niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.
  - **Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery zaczynające się od cyfr 800 są bezpłatne dla dzwoniących; koszty ponosi strona odbierająca, czyli posiadacz Usługi Infolinia 800.
  - **Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza Usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł za minutę. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
  - **Usługa Połączenie konferencyjne** – każde Połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.
  - Opłata za usługę **Przekierowanie połączeń** przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- 10.** Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.



Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

**11. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:**

a) czas realizacji połączenia: *w opracowaniu*;

b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia:  
*w opracowaniu*;

metoda pomiaru wskaźników jakości: *w opracowaniu*;

mechanizm certyfikacji jakości: *w opracowaniu*.

**12. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl)**