

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TVK TORUŃ

Część V: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFY KRAJOWE)

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

<i>Plan taryfowy</i>	<i>Szafirowa</i>	<i>Rubinowa</i>	<i>Perłowa</i>	<i>Szmaragdowa</i>	<i>Diamentowa</i>
Opłata abonamentowa na czas nieokreślony	44,99 zł	89,99 zł	104,99 zł	124,99 zł	144,99 zł
ilość minut na połączenia głosowe dostępne w ramach Opłaty abonamentowej dla połączeń z krajowej Sieci Operatora do sieci krajowych operatorów: stacjonarnych i komórkowych	10 min.	50 min.	100 min.	200 min.	250 min.

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

<i>Aktywacja Telefonii mobilnej</i>	na czas nieokreślony
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telefonii mobilnej (Opłata jednorazowa)

Pakiet SMS no limit	9,99 zł
Pakiet uzupełniający 150 MB (dla Abonamentu Szafirowego)	5,00 zł
Pakiet uzupełniający 3 GB (od Abonamentu Rubinowego)	12,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń i wykonywanych Usług	10,00 zł
Wymiana karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Zmiana numeru telefonu	39,00 zł

- Opłaty abonamentowe naliczane są z góry za Okres rozliczeniowy. Aktywacja taryfy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.
- Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Okres rozliczeniowy oznacza okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, każdorazowo określony w Umowie.

4. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora

opłata	wszystkie Plany taryfowe
opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,30 zł
opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej Sieci Operatora	0,50 zł

- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS dotyczy wiadomości zawierającej nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej.

5. Opłata za transmisję danych w kraju

transmisja danych	wszystkie Plany taryfowe
opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem w ramach jednej sesji	0,01 zł

- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6. Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

nr strefy międzynarodowej	opłata za minutę połączenia	kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

		Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
5	31,99 zł	inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref

- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

7. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

SMS i MMS międzynarodowe	wszystkie Plany taryfowe
opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0 i 1 (określonych w pkt 6.)	0,31 zł
opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 (określonych w pkt 6.)	0,60 zł
opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

- Opłata za wysyłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych naliczana jest oddzielnie.

8. Opłata za usługi dodatkowe

nazwa usługi		opłata
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. polski	bezpłatnie
	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. angielski	
Poczta Głosowa	włączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	wyłączenie Poczty Głosowej	
	sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

	minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
Videorozmowa	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	minuta połączenia	stawka jak za połączenia głosowe
Przekierowanie połączeń	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
LTE	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
5G	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
VoLTE*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Wi-Fi Calling*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
GPRS	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31#numer telefonu		bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia		bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi		bezpłatnie
Zmiana numeru		39,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta		25,00 zł
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do TVK Toruń		bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonywanych usług		bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług		10,00 zł

* szczegóły dot. tychże usług znajdują się w Regulaminie

9. Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym)
- a) Opłata za SMS Premium (naliczana za wysłanie wiadomości)

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

zakres numerów SMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów SMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT
7000 – 7099, 70000 – 7099	0,50 zł	0,62 zł	92600 – 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 – 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 – 92899	28,00 zł	34,44 zł
7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 – 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 – 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	2,00 zł	6,15 zł	93100 – 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 – 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 – 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 – 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 – 93599	35,00 zł	43,05 zł
8000 – 8099, 80000 – 80999	bezpłatnie	bezpłatnie	93600 – 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 – 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 – 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 – 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 – 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 – 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 – 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 – 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 – 94499	44,00 zł	54,12 zł
85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 – 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 – 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 – 91199	11,00 zł	13,55 zł	94700 – 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 – 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 – 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 – 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 – 95199	51,00 zł	62,73 zł
91600 – 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 – 95299	52,00 zł	63,96 zł
91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 – 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 – 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 – 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 – 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 – 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 – 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 – 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 – 96099	60,00 zł	73,80 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł
---------------	----------	----------

b) Opłata za MMS Premium (naliczana za wysyłanie wiadomości)

zakres numerów MMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów MMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT
900000 – 900999	0,50 zł	0,62 zł	911000 – 911999	11,00 zł	13,53 zł
901000 – 901999	1,00 zł	1,23 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
903000 – 903999	3,00 zł	3,69 zł	914000 – 914999	14,00 zł	17,22 zł
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł			

c) Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
605 705 xxx ⁽²⁾	1,87 zł	2,30 zł	*74y ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł
605 706 xxx ⁽²⁾	2,00 zł	2,46 zł	*75y ⁽²⁾	5,00 zł	6,15 zł
605 707 xxx ⁽²⁾	2,10 zł	2,58 zł	*76y ⁽²⁾	6,00 zł	7,38 zł
605 708 xxx ⁽²⁾	3,46 zł	4,25 zł	*77y ⁽²⁾	7,00 zł	8,61 zł
605 709 xxx ⁽²⁾	4,00 zł	4,92 zł	*78y ⁽²⁾	8,00 zł	9,84 zł
605 80x xxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	*79y ⁽²⁾	9,00 zł	11,07 zł
605 81x xxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	118 xxx ⁽³⁾	2,00 zł	2,24 zł
*70y ⁽¹⁾	0,50 zł	0,62 zł	116 xxx ⁽³⁾	bezpłatny	bezpłatny
*71y ⁽¹⁾	1,00 zł	1,23 zł	064 xx ⁽⁴⁾	2,00 zł	2,46 zł
*72y ⁽¹⁾	2,00 zł	2,46 zł	19x xx ⁽⁴⁾	0,30 zł	0,37 zł
*73y ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł			

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w podpunkcie 9.c), wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

x – oznacza jedną cyfrę z zakresu 0-9

⁽¹⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia

⁽³⁾ naliczanie opłaty za całe połączenie

⁽⁴⁾ naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

d) Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
70y 1xx xxx ⁽¹⁾	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx ⁽²⁾	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx ⁽¹⁾	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx ⁽²⁾	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx ⁽¹⁾	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx ⁽²⁾	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx ⁽¹⁾	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx ⁽²⁾	3,19 zł	3,92 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

70y 5xx xxx ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx ⁽²⁾	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx ⁽¹⁾	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx ⁽²⁾	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx ⁽¹⁾	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx ⁽²⁾	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

y – dowolna cyfra z zakresu 0-9 z wyłączeniem cyfry 4

⁽¹⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ naliczanie opłaty za całe połączenie

- **W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne”, uiszczane są w ramach Opłaty abonamentowej.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 0,01 zł netto, chyba że wskazano inaczej.
- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Minuty wliczone w Opłatę abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.
- Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty abonamentowej za dany Okres rozliczeniowy.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu rozliczeniowego.
- APN (Access Point Name) – punkt dostępu udostępniany przez Operatora umożliwiający korzystanie z transmisji danych. Do korzystania z transmisji danych wymagane jest prawidłowe skonfigurowanie APN na Urządzeniu Abonenta.
- Usługi dodatkowe można aktywować i dezaktywować pod nr 56/649-66-66 lub na miejscu w Biurze Obsługi Abonenta. Aktywacja Usług dodatkowych następuje w ciągu 24. godzin od momentu zlecenia zmiany.
- Zakres numerów alarmowych wolny od opłat wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy: 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.
- **SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach albo nie więcej niż 140 bajtach danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych albo więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- **MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- **Usługa Kto Dzwoni** – usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. dzwoniący na wyłączoną usługę CLIR i numer jest zastrzeżony).
 - **Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
 - **Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi wysyłający. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.
 - **Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOA, e-BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego okresu (powyżej 6. miesięcy) niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.
 - **Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery zaczynające się od cyfr 800 są bezpłatne dla dzwoniących; koszty ponosi strona odbierająca, czyli posiadacz Usługi Infolinia 800.
 - **Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza Usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł za minutę. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
 - **Usługa Połączenie konferencyjne** – każde Połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - Opłata za usługę **Przekierowanie połączeń** przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- 10.** Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

11. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

- a) czas realizacji połączenia:
- b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia:
.....;
metoda pomiaru wskaźników jakości:
- mechanizm certyfikacji jakości:

12. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl