

UMOWA nr
o świadczenie publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych zawarta na odległość
lub poza lokalem Operatora

Umowa zawarta w Toruniu, w dniu, na odległość lub poza siedzibą Operatora przy ul. B. Głowackiego 2, tel. (56) 649-66-66, e-mail: kontakt@tvk.torun.pl, pomiędzy Młodzieżową Spółdzielnią Mieszkaniową, z siedzibą przy ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń, działającą i świadczącą Usługi telekomunikacyjne na podstawie wpisu nr 2148 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116913, NIP 8790170343, REGON 000483599, reprezentowaną przez Zarząd,

zwaną dalej **Operatorem**

a

Numer ewidencyjny:
Imię i nazwisko/Nazwa firmy:
PESEL/NIP:
W przypadku braku numeru PESEL: Seria i numer dowodu osobistego:
W przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej: Numer paszportu /karty pobytu:
Lokal (miejsce świadczenia Usługi):
Adres zamieszkania:
Adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania):

zwany/zwaną dalej **Abonentem**.

Abonent udziela pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu i na jego rzecz wszelkich czynności oraz składania wszelkich oświadczeń związanych z zawarciem, wykonaniem, zmianą czy rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla (*imię i nazwisko*), na podstawie załączonego pełnomocnictwa.

Rozdział I Przedmiot Umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, w zamian za terminową zapłatę przez Abonenta Opłat abonamentowych i jednorazowych wskazanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, a w przypadku Opłat jednorazowych także w Cenniku.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

<input type="checkbox"/> USŁUGA TELEWIZJI	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: zł – w tym: Opłata za usługę: zł Opłata za łącze (dostęp DTV): zł Opłata za urządzenie: nie dotyczy
<input type="checkbox"/> USŁUGA INTERNETOWA	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: zł – w tym: Opłata za usługę: zł Opłata za łącze: nie dotyczy Opłata za urządzenie: nie dotyczy
<input type="checkbox"/> USŁUGA TELEFONII	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: zł – w tym: Opłata za usługę: zł Opłata za łącze: nie dotyczy Opłata za urządzenie: nie dotyczy
PRZYDZIELONY NUMER:	
ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI:	
PRÓG KWOTOWY dla usług z dodatkowym świadczeniem: 0 zł/35 zł/100 zł/200 zł	
ILOŚĆ MINUT WLICZONA W OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ:	
<input type="checkbox"/> USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: zł – w tym: Opłata za usługę: zł Opłata za łącze: nie dotyczy Opłata za urządzenie: nie dotyczy
<input type="checkbox"/> USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: zł – w tym: Opłata za usługę: zł Opłata za łącze: nie dotyczy Opłata za urządzenie: nie dotyczy
PRZYDZIELONY NUMER:	
PRÓG KWOTOWY dla usług z dodatkowym świadczeniem: 0 zł /35 zł/100 zł/200 zł	
ILOŚĆ MINUT WLICZONA W OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ:	
<input type="checkbox"/> OPŁATA INSTALACYJNA/AKTYWACYJNA:	
SPOSÓB PŁATNOŚCI: gotówką w BOA lub na rachunek bankowy nr:	
OKRES ROZLICZENIOWY: miesiąc kalendarzowy	TERMIN ZAPŁATY: do 15. dnia każdego miesiąca
TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG:	
<input type="checkbox"/> URZĄDZENIE DOSTĘPOWE:	
Rodzaj:	<input type="checkbox"/> SPRZEDAŻ za cenę: nie dotyczy <input type="checkbox"/> UDOSTĘPNIENIE na czas Umowy za opłatą: nie dotyczy
Marka:	
Numer:	

2. W przypadku Umów zawartych na warunkach promocyjnych:

- a) czas trwania Umowy wskazany w Podsumowaniu Warunków Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji;
- b) Opłata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi;

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

c) Operator może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć:

- i. z tytułu Usługi telekomunikacyjnej – sumy części Opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
- ii. z tytułu sprzedanego w ramach Umowy Urządzenia końcowego – sumy części Opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

3. W przypadku Usługi telefonii:

a) na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonenckiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentową) wyliczona w oparciu o Cennik. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym rozliczane są w całości w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły;

b) ilość minut do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i których Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym **nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy**; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu;

c) po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Operator jest obowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi progu kwotowego zostanie on ustalony przez Operatora na 35 zł.

4. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z Usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na potrzeby własne oraz domowników i nie udostępniać Usług osobom trzecim poza Lokalem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii i Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi Internetu lub Usługi Internetu mobilnego. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z działaniami podejmowanymi przez Operatora celem zapewnienia bezpieczeństwa Sieci i Usług, a także ograniczeniem lub zawieszeniem Usługi z uwagi na opóźnienia w płatnościach Abonenta, o którym mowa w Rozdziale X § 3 ust. 6 Regulaminu.

5. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale III § 3 Regulaminu.

Rozdział II – Oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych.
2. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Podsumowanie Warunków Umowy, Cennik Usług, Regulamin stanowiące integralną część Umowy, zapoznał się z nimi i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nich wymienionych.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Abonamentu, na który składa się miesięczna Opłata abonamentowa zawierająca opłatę za dostęp do Sieci. Na fakturze może znaleźć się również Opłata aktywacyjna oraz inne opłaty wynikające z Podsumowania Warunków Umowy i Cennika. Abonent zobowiązuje się do terminowej zapłaty Abonamentu - jak i pozostałych należności wymienionych w zdaniu poprzednim - na podstawie faktury VAT, będącej jednocześnie wezwaniem do zapłaty. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem 1. każdego miesiąca kalendarzowego. Termin płatności przypada na dzień 15. każdego miesiąca.
4. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Operatora.
5. Zmiana Umowy w drodze porozumienia Stron może być dokonana w przypadku zmiany zakresu świadczenia Usług - w tym Usług dodatkowych - i wywołuje skutki od nowego Okresu rozliczeniowego, chyba że Regulamin promocji stanowi inaczej. Zmiana wybranego Pakietu publicznie świadczonych Usług telekomunikacyjnych może być dokonana przez Operatora na wniosek Abonenta ze skutkiem od następnego Okresu rozliczeniowego. Każda zmiana Umowy powoduje zamknięcie poprzedniej Umowy i rozpoczyna czas obowiązywania nowej Umowy zawartej z datą późniejszą.

Rozdział III – zamówienia na dodatkowe Usługi i dodatkowe opcje Usługi

1. Abonent z uwagi na świadczenie Usług na warunkach promocyjnych może dokonywać zmian Pakietu na Pakiet wyższy.
2. Abonent ma prawo złożyć dyspozycję zmiany Pakietu, a także zamówienie na dodatkowe Usługi albo dodatkowe opcje Usług pisemnie w BOA, telefonicznie pod nr (56) 649-66-66 lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl.
3. Operator, w przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą formularza ze strony internetowej, zobowiązany jest potwierdzić zmianę Umowy na trwałym nośniku, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi na zmienionych warunkach.
4. Abonentowi będącemu Konsumentem, który dokonał zmiany warunków Umowy telefonicznie lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy bez podania przyczyny, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14. dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Zmiana Umowy, o której mowa w niniejszym Rozdziale, wywołuje skutki od nowego Okresu rozliczeniowego.

Rozdział IV – Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
 - b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. c) Umowy. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy, gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
 - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla Umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla Umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.
 - c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
 - (i) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;
 - (ii) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - (iii) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
 - (iv) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- (v) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- (vi) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
- (vii) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
- (viii) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;
 - d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
 - e) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
 - f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
 - g) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
- (i) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
- (ii) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
- (iii) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- (iv) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
- (v) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
 - h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

Rozdział V – postanowienia końcowe, zgody Abonenta

1. Integralną część Umowy stanowią: Podsumowanie Warunków Umowy, Cennik oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową - Operatora TVK Toruń.
2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych Operatorowi danych osobowych: imienia, nazwiska, numeru PESEL, numeru i serii dokumentu tożsamości, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania Umowy, rozliczenia świadczonych Usług, kontaktu z Abonentem w celu wykonania usług serwisowych, odbioru i przekazania Sprzętu Operatora.

TAK NIE

3. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie e-faktur drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej:

.....

TAK NIE

Wyrażając powyższą zgodę, na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. U. 2024.361), Abonent oświadcza, że:

- a) akceptuje udostępnianie faktur wystawianych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową w Toruniu z tytułu świadczonych Usług telekomunikacyjnych w formie elektronicznej na koncie abonenckim w e-BOK, które zabezpieczone jest Loginem i hasłem;
 - b) akceptuje, że duplikaty faktur do faktur udostępnionych w formie elektronicznej będą także udostępniane w formie elektronicznej;
 - c) akceptuje, że faktury korygujące do faktur udostępnionych w formie elektronicznej będą także udostępniane w formie elektronicznej;
 - d) przyjmuje do wiadomości, że w przypadku przeszkód technicznych w udostępnianiu faktur w wersji elektronicznej zostaną one doręczone w wersji papierowej;
 - e) przyjmuje do wiadomości, że niniejsza akceptacja może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim przypadku Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa w Toruniu traci prawo do udostępniania faktur w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała powiadomienie o cofnięciu akceptacji, chyba że strony uzgodnią inny termin utraty przez wystawcę prawa do przesyłania faktur w formie elektronicznej, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
4. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie wezwań do zapłaty wymaganych należności za świadczone usługi na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych informacji dotyczących nowych usług i pakietów promocyjnych Operatora oraz innych informacji handlowych na wskazane kanały komunikacji:

adres poczty elektronicznej TAK NIE

numer telefonu TAK NIE

Abonent oświadcza, że adres poczty elektronicznej i numer telefonu wskazany wyżej będzie traktowany jako aktualny do chwili poinformowania Operatora o zmianie adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

6. Abonent wyraża zgodę na doręczanie proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.
TAK NIE
7. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie potwierdzeń złożenia i odpowiedzi na reklamacje na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.
TAK NIE
8. Abonent wyraża zgodę na umieszczanie danych identyfikujących w publicznie dostępnych spisach Abonentów w formie pisemnej lub elektronicznej oraz udostępnianie ich w ramach telefonicznej informacji o numerach Abonentów – to jest imion, nazwiska, numeru telefonu, nazwy miejscowości i nazwy ulicy. Abonent przyjmuje do wiadomości, że wskazane dane zostaną wykorzystane w celu informowania przez telefon o numerach Abonentów przez służby informacyjne Operatora oraz ogólnokrajowe biuro numerów do publikacji książek telefonicznych w formie drukowanej oraz wydawania spisu w formie elektronicznej, a także przyjmuje do wiadomości, że spis elektroniczny może być wykorzystywany za pomocą jego funkcji wyszukiwania. Dane Abonenta mogą być przekazane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczące usługę informacji o numerach telefonicznych w wyżej wskazanych celach, o czym Operator poinformuje Abonenta.
TAK NIE
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
11. Abonent będący Konsumentem ma prawo w terminie 14. dni od daty zawarcia Umowy odstąpić od niej przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pisemnie na adres Operatora lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.tvk.torun.pl. Abonent może skorzystać z formularza, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
12. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent nie ponosi kosztów, za wyjątkiem kosztów uruchomienia Usługi telekomunikacyjnej wykonanej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

Załączniki:

1. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
2. Pouczenie o odstąpieniu do Umowy
3. Podsumowanie Warunków Umowy
4. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK Toruń
5. Cennik Usług Sieci TVK Toruń
6. Pełnomocnictwo (jeżeli Abonent ustanowił pełnomocnika)
7. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

.....
podpis Przedstawiciela Operatora

.....
podpis Abonenta