

[.....][data]

**Oferta jest ważna przez 30 dni**

[nazwa Usługi]

TVK Toruń



Młodzieżowej

Spółdzielni Mieszkaniowej

**Telewizja Kablowa Toruń**

**ul. B. Głowackiego 2,**

**87-100 Toruń**

**56/649-66-66**

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

### **USŁUGA I URZĄDZENIA**

- **Usługa:** .....
- **Cechy usługi:** .....
- **Urządzenie:** .....

### **SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- **prędkość minimalna** (najniższa gwarantowana) – od ..... /do .....
- **prędkość maksymalna** (najwyższa prędkość jaka może być osiągnięta) – od ..... /do .....
- **prędkość zwykle dostępna** (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80 % doby) – od ..... /do .....

**środki ochrony prawnej:** w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może (i) złożyć reklamację, (ii) żądać zwrotu uiszczonej Opłaty

abonamentowej, (iii) po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE.

### CENA

- **Oplata aktywacyjna (jednorazowa):** .....zł
- **Oplata abonamentowa (miesięczna):** XX zł za XX miesiące (miesiący)
- **opłata za jednostkę rozliczeniową:** XX zł za minutę rozmowy / XX zł za SMS / XX zł za 1 GB
- **opłata za utrzymanie łącza (miesięczna) :** nie dotyczy
- **opłata za Sprzęt Operatora (miesięczna):** nie dotyczy

### CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **czas trwania Umowy:** ..... (podawać w miesiącach)
- **przedłużenie Umowy:** Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie z miesięcznym okresem wypowiedzenia
- **rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia oraz ze skutkiem natychmiastowym, jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi Internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje
- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń, jeśli (i) Abonent

nie uiszcza terminowo Opłat, (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi

- **opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:** jeśli Umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem .....  
(miesiący) Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy Opłat abonamentowych za Usługę, należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy

### **FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

(i) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu, (ii) stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą), (iii) dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych.