



## USŁUGI Wi-Fi CALLING I VoLTE

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK oraz Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń.
2. **Usługa VoLTE** umożliwia realizowanie połączeń głosowych za pośrednictwem usługi LTE, natomiast **Usługa Wi-Fi Calling** umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru abonenckiego za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.
3. Usługi dostępne są na Urządzeniach końcowych zgodnych z technologią VoLTE lub Wi-Fi Calling z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania oraz skonfigurowanych do współpracy z RPS. Lista urządzeń dedykowanych do *Usług VoLTE i Wi-Fi Calling (VoWiFi)* dostępna jest na stronie [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).
4. Korzystanie z *Usługi VoLTE* możliwe jest jedynie w zasięgu sieci LTE, natomiast korzystanie z *Usługi Wi-Fi Calling* możliwe jest jedynie po połączeniu się do Internetu za pośrednictwem sieci Wi-Fi, która nie ogranicza wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS.
5. Czynniki zewnętrzne niezależne od Operatora - za które Operator nie ponosi odpowiedzialności - nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Mowa o czynnikach takich jak:
  - a) liczba użytkowników sieci Wi-Fi, z którą połączone jest Urządzenie końcowe (duża liczba urządzeń połączonych z jedną siecią Wi-Fi może zakłócić jej działanie);
  - b) jakość połączenia z siecią Wi-Fi (do poprawnego działania Usługi Operator zaleca, aby jakość połączenia nie była gorsza niż -69dB);
  - c) konfiguracja sieci Wi-Fi (właściciel sieci Wi-Fi może wprowadzić ograniczenia uniemożliwiające korzystanie z *Usługi Wi-Fi Calling*).
6. W przypadku wymiany Karty SIM na inną lub zmiany przez Abonenta Urządzenia końcowego na inne, Usługa może zostać wyłączona.
7. Połączenia głosowe, SMS i MMS wykonane w ramach *Usługi Wi-Fi Calling* wykazane będą w Dokumencie rozliczeniowym (rachunku) i w szczegółowym wykazie połączeń w taki sam sposób jak połączenia realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej na terenie Polski.
8. Połączenia na numery alarmowe, numery AUS (numery rozpoczynające się na 19xxx), realizowane są jedynie przez sieć komórkową. Oznacza to, że w czasie, gdy na Urządzeniu aktywna jest funkcja trybu samolotowego, zostanie ona automatycznie dezaktywowana podczas wykonywania połączenia na

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

numery alarmowe i AUS. Po zakończeniu połączenia należy ponownie aktywować funkcję trybu samolotowego.

9. Aktywna Usługa: oczekiwanie na połączenie nie uwzględnia stanu Urządzenia końcowego realizującego połączenia przy wykorzystaniu *Usługi Wi-Fi Calling*.
10. **Aby skorzystać z Usługi konieczne jest:**
  - a) aktywowanie Usługi zgodnie z pkt 11;
  - b) posiadanie poprawnie skonfigurowanego Urządzenia końcowego;
  - c) dla *Usługi VoLTE*: włączenie na Urządzeniu końcowym możliwości nawiązywania połączeń przez LTE w sposób określony przez producenta Urządzenia końcowego oraz przebywanie w zasięgu Sieci LTE Operatora;
  - d) dla *Usługi Wi-Fi Calling*: włączenie na Urządzeniu końcowym możliwości nawiązywania połączeń przez sieć Wi-Fi w sposób określony przez producenta Urządzenia końcowego oraz połączenia Urządzenia końcowego z dowolną siecią Wi-Fi nieograniczającą wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS oraz zapewniającą dostęp do Internetu.
11. Aktywacja Usługi możliwa jest:
  - a) poprzez e-BOK TVK Toruń;
  - b) za pomocą krótkiego kodu USSD \*101\*11\*1327#
12. Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od daty jej zlecenia. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
13. Do poprawnej aktywacji Usługi wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Usługi poza granicami kraju. Tym samym aktywacja Usługi poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
14. Dezaktywacja Usługi możliwa jest:
  - a) poprzez e-BOK TVK Toruń;
  - b) za pomocą krótkiego kodu USSD \*101\*00\*1327#
15. Dezaktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 2 dni od daty jej zlecenia. O dezaktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
16. Usługą można zarządzać za pomocą ustawień Urządzenia końcowego Abonenta w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia.
17. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w ramach *Usługi Wi-Fi Calling* w Polsce i za granicą naliczane są w wysokości i na zasadach określonych w posiadanym przez Abonenta Cenniku dla danej taryfy w taki sam sposób jak połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w zasięgu Sieci RPS.
18. Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.