

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TVK TORUŃ

Część XXV: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ W PROMOCJI TARYF KRAJOWYCH II

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy**

Plan taryfowy	Oplata abonamentowa	przypisana usługa Internet 5G
<i>Szafirowy</i>	9,99 zł	300 MB
<i>Rubinowy</i>	19,99 zł	6 GB
<i>Perłowy</i>	24,99 zł	11 GB
<i>Szmaragdowy</i>	29,99 zł	21 GB
<i>Diaamentowy</i>	34,99 zł	31 GB

4. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

5. Aktywacja (Oplata jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł
--	-----------------

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telefonii mobilnej może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.

6. Przyznane usługi dla wszystkich Planów taryfowych

Plan taryfowy	Szafiro- wy	Rubino- wy	Perłowy	Szmarag- dowy	Diament- owy
<i>Bez limitu w Sieci, szczegóły pkt 7</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej				
<i>Bez limitu na numery komórkowe szczegóły pkt 8</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły pkt 9</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>SMS bez limitu, szczegóły pkt 10</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Internet 5G, szczegóły pkt 11</i>	300 MB	6 GB	11 GB	21 GB	31 GB
<i>MMS bez limitu, szczegóły pkt 12</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej (dla posiadających Usługę Internet w Sieci TVK Toruń) *			

* *W przypadku braku Usługi Internet (stałego łącza), opłata za wiadomość MMS rozliczana jest wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.*

7. Usługa Bez limitu w Sieci:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej i komórkowej Operatora;
- połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do Sieci TVK Toruń, będą rozliczane w ramach usługi *Bez limitu w Sieci* od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci stacjonarnej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

8. Usługa Bez limitu na numery komórkowe:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

9. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

10. Usługa SMS bez limitu:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów.

W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

11. Usługa Internet 5G:

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;

- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;

- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa Internet 5G* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24 godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;

- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu

doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

12. Usługa MMS bez limitu:

- w przypadku nieposiadania Usługi Internet w Sieci TVK Toruń (stałego łącza), wiadomości MMS rozliczane są wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- usługa *MMS bez limitu* jest bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent posiada Usługę Internet w Sieci TVK Toruń (stałe łącze);
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań

Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *MMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

13. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
14. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę telefonii mobilnej.
15. Po 24 miesiącu obowiązywania Umowy, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową na Usługę telefonii mobilnej do czasu trwania oferty promocyjnej. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Podstawowego Cennika.
16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
18. **Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii mobilnej** wskazano w Części V Cennika.